

VERKSAMHETSPLAN UNGINFO 2020

Handlingen bifogas till ansökan för allmänt statsbidrag UKM 30.9.2019 (handlingen kompletteras ännu i ett senare skede då villkoren för kompetenscenter är definierade och fastslagna). Godkänd på Luckans styrelsemöte 27.9.2019.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Luckan UngInfo

1.1 Konceptet UngInfo

1.1.1 Målgrupper

1.2 Den svenskspråkiga befolkningen i Finland

1.3 Mål och tyngdpunkter för 2020

1.3.1 Nyckeltal och kvantitativa mål

1.4 Samarbetskluster för planerat kompetenscenter för 2020–2024

1.5 Övriga centrala samarbetspartners och nätverk

1.6 Det lokala och regionala arbetet

1.7. Det nationella och internationella arbetet.

1.8 Ungas delaktighet

2. Verksamheten

2.1 Verksamhet i skolor

2.1.1 Föreläsningar i vardagskompetenser

2.1.2 Diskrimineringsförebyggande utbildningar och arbete

2.1.3 Morgonsamlingar och skoljour

2.2 Information, rådgivning och vägledning (IRV-tjänster och Luckacentren)

2.2.1 Navigatorsarbete

2.3 Ungdomsinformation och handledning digitalt

2.3.1 Luckan UngInfos hemsida och sociala medier

2.3.2 Ärligt talat chatten - Psykolog on-line

2.3.3 Våga Fråga i samarbete med Decibel

2.3.4 UngInfo-app

2.4 5 Evenemang för unga

2.6 Fortbildning för professionella inom ungdomsverksamhet

- 2.7 Intern fortbildning
- 2.8 Praktikanter och inläring i arbete
- 2.9 Utbildningsmaterial och manualer

3. Marknadsföring och synlighet

- 3.1 Hemsida
- 3.2 Nyhetsbrev
- 3.3 Tryckmaterial och annonsering
- 3.4 Marknadsföring på sociala medier

4. Personal och administration

- 4.1 Personal och bemanning
- 4.2 Det operativa arbetet

5. Statistik, utvärdering och uppföljning

6. Utredningar och forskningsarbete

7. Utvecklingsprojekt för målgruppen unga

- 7.1 ESF-projekt På samma linje
- 7.2 THL projekt för att motverka psykisk ohälsa

8. Hållbar utveckling

9. Övriga ansökningar och bidrag

10. Ekonomi och budget

BILAGOR

MATRIS OM VERKSAMHET OCH MÄTINDIKATORER (kompletteras)

1.1 Konceptet Luckan Unginfo

Luckan UngInfo (UI) vill svara på samhällsbeställningen: Varje ung person skall kunna erbjudas ett gott liv (regeringsprogrammet 2019, sid 152).

UI erbjuder en bred palett av verksamheter i hela landet omfattande alltifrån ungdomsinformations- och vägledningstjänster, verkstäder för unga till fortbildning på svenska. Vi fokuserar på individuellt bemötande, delaktighet och att stödja ungas utveckling till aktiva medborgare med sund självkänsla, respekt för demokrati och de mänskliga rättigheterna - för en samtid där ungas erfarenheter och åsikter värderas och tillvaratas.

Uppdraget innebär fortsättningsvis att upprätthålla ett likvärdigt och kvalitativt utbud av information, stöd- och nättjänster, handledning och fortbildning på svenska i hela Svenskfinland i tider av nya (mega-) trender. Att informera om vad andra aktörer erbjuder för tjänster och stöd till unga ser vi som en viktig uppgift, överlåta och överta uppgifter enligt behov och kompetensområde i Svenskfinland. Detta eftersom tjänsterna idag uppfattas av unga som splittrade och svåra att överblicka (ref. OECD rapport 2019) samt kompetensen om de svenskspråkiga strukturerna är bristfälliga i landet.

Att möta de unga ute i skolor och verkstäder ser vi som centralt. Trycket på vikten av ökad studiehandledning ökar pga av den förlängda läropliktsåldern. Det handlar om att ge hjälp för unga att navigera rätt; erbjuda adekvat stöd rörande studier, arbete, fritid och hälsa (social hållbarhet). Centralt är att i förebyggande syfte stödja unga i olika livssituationer för att underlätta deras vardag med hjälp av bl.a. utbildning och workshoppar. Aktioner för att motverka den psykisk ohälsa bland unga ser vi som ytterst viktigt. Här behövs nya lösningar bla med hjälp av olika lågströskeltjänster särskilt anpassade för det splittrade svenska fältet. UI erbjuder ett mångsidigt utbud av utbildningar och verkstäder, som sker i interaktiv form (kring teman som ej erbjuds av andra aktörer). Fokus är teman som är aktuella i samhället för att stärka välmående och en god vardag. Vad gäller stöd via nätet och chatt sker samarbete mellan Sekasin och Ärligt talat för att kunna hjälpa unga i särskilt sårbara situationer. Vi arbetar med många olika samarbetsparter, både språk- och kulturöverskridande.

UI fortsätter nätverka och samla aktörer från det svenska ungdomsfältet för att komma överens om arbetsfördelningen av olika uppgifter samt för att planera gemensamma aktiviteter. Samarbetet och fokus på arbete för att ytterligare stärka klustertänkande i SF i form av en god arbetsfördelning mellan organisationer ser vi som en viktig strategisk tyngdpunkt för den svenska servicen för unga i behov av tjänster. I Sitras färsk rapport (2019), "mot den nya livslånga vägledningen", betonas vikten av reformeringen av det

livslånga lärandet som motsvarar den förändrade världen. Detta för att Finland även i fortsättningen ska vara en framgångsrik nordisk ekonom (för trygghet av välfärdssamhället), som klarar sig i den globala konkurrensen. Att kunna bidra till kompetensförsörjning kring kunskaper som är viktiga för personer som arbetar med unga samt initiera projekt i tiden som stöder målgrupperna, ser vi som angeläget. Luckan har mångårig erfarenhet av framgångsrik projektledning.

Vi vill fortsätta upprätthålla och utveckla informationsförmedling och rådgivning för ungdomar samt bidra till social kompetens med stöd av samarbetsklustret inom ramen för Kompetenscenter (ansöks om fortsatt förtroende för 2020- tillsammans med Folkhälsan och Finlands svenska skolungdomsförbund). Det aktiva samarbetet med Navigatorer, organisationer, skolor och högskolor, verkstäder, kommuner och regionalförvaltningsverken samt systemorganisationen Koordinaatti fortsätter. Sektoröverskridande arbete och åtgärder, för att kunna nå och bemöta individer i olika kritiska livssituationer, ser vi som särskilt viktigt.

Förlängningen av läropliktsåldern och de tjänster som har effekter på organiseringen av ungdomstjänsterna i landet, kräver nya lösningsmodeller för handledning. Här har aktörer inom tredje sektorn en viktig betydelse vad gäller service för kommuner i SF, ss. informationstjänster för unga, verkstäder och uppsökande ungdomsverksamhet mm.

Målet är att kunna erbjuda svenskspråkiga ungdomar tillgång till likvärdiga tjänster som erbjuds finskspråkiga ungdomar.

UI fortsätter att arbeta för att nå ut till geografiska områden där tillgången av ungdomsinformation och stödtjänster på svenska inte är något givet. Här utgör de digitala tjänsterna ett redskap för att svara på behoven. Den finländska framgångssagan handlar om kompetens och jämlikhet (Sitra, rapport mot livslånga lärandet 2019).

Det lokala

UI:s lokala informations- och rådgivningspunkter erbjuder unga direkt kundkontakt, men också en aktiv närvaro på nätet. De lokala ungdomsinformatörerna finns tillgängliga bl.a. i skolorna samt ordnar workshoppar och föreläsningar, nätverksträffar med samarbetspartner utgående från de lokala och regionala behoven.

Utöver det arrangeras seminarier och kompetenshöjande utbildningar för professionella som arbetar med unga. Utredningar och informations- och stödmaterial sammanställs, och projekt planeras och inleds som stödjer och förädlar verksamheten med dess målsättningar. UI utvecklar ständigt metoder för tillgängligare

ungdomsinformation och stödtjänster (via nätet) samt har en koordinerande roll för ungdomsfältet, bla i samarbete med kompetenscenter, syns i regionerna.

Ul verksamhet erbjuds lokalt, regionalt och på nätet. Servicepunkter finns i Helsingfors, Borgå (östra Nyland, Lovisa), Kyrkslätt, Raseborg och Åbo samt i Vasa för koordinering av fortbildning i Folkhälsans hus samt i samband med Navigatorer där Luckans personal jourar. Verksamhetspunkter planeras också i samarbete med de övriga i samarbetsklustret.

Synergier

Luckan har idag utvecklat kompetens inom olika områden som stödjer och ger synergier för Ul. Luckans barnkulturverksamhet arbetat mycket med tillgänglighetsfrågor, som vi drar nytta av i arbetet. Luckan har utarbetat ett tillgänglighetsprogram för verksamheten. Luckans mångåriga integrationsarbete inom vägledning ser vi som ett mervärde i vårt utvecklingsarbete inom IRV-tjänster vid Luckan. Att arbeta mångkulturellt och inkludera personer med invandrarbakgrund skall stödjas inom Ul.

I södra Finland utreds parallellt möjlighet till likartad form för kommunalt stöd som för Decibeltjänsten i Österbotten samtidigt som tidigare avtal med kommunerna strävas att förnyas.

1.1.1 Målgrupper

Ul primära målgrupp är svenskspråkiga ungdomar i åldern 13-29 år enligt ungdomslagen, dock sker speciella satsningar under verksamhetsåret till unga i åldern 13-20 år.

Under ungdomstiden sker många förändringar som anknyter till den personliga utvecklingen; ss. individens behov varierar i olika livs- och situationer, målgruppens behov är heterogen. Ul tjänster vill kunna svara på individens individuella komplexa behov och dess livssituation.

Till målgruppen hör också professionella som arbetar inom den svenska ungdomssektorn, d.v.s. ungdoms-, väglednings-, elevvårds- och skolpersonal. Dessutom kommer vi år 2020 även rikta aktiviteter till föräldrar och vårdnadshavare i samband med våra skolbesök då det går att kombinera i samband med temadagar och föräldramöten.

1.2 Den svenskspråkiga befolkningen i Finland

2018 var den officiella folkmängden i Finland 5 517 919 personer enligt Statistikcentralen. Finlands befolkning växte i fjol mindre än den har gjort på nästan 50 år och ökade med knappt 4 789 personer, enligt uppgifter från Statistikcentralen.

Största delen av den finlandssvenska befolkningen är bosatta längs kusten i Nyland. Egentliga Finland, Åboland och Österbotten, Åland samt i så kallade svenska språköar i vissa finskspråkiga städer (Wikipedia). Enligt statistikuppgifter från januari 2019 (Kommuntorget) är antalet finlandssvenskar 289 052. Den åldrande befolkningen och tendensen att alltmer ungdomar tenderar att flytta bort från landet (i synnerhet den svenskspråkiga befolkningen och unga, se Kaisa Kepsu mfl. rapporter, Tankesmedjan Magma 2019) gör att alla satsningar på de unga - sysselsättning och det allmänna mående - är en förutsättning för vårt lands välfärd och ekonomi.

Finska och svenska är Finlands officiella språk, och i tillägg har flera språk minoritetsställning. Grundlagens 17 § definierar klart det offentligas ansvar i fråga om rätten till det egna språket och den egna kulturen: "Det allmänna skall tillgodose landets finskspråkiga och svenskspråkiga befolknings kulturella och samhällseliga behov enligt lika grunder." Enligt språklagen skall myndigheterna i sin verksamhet självmant se till att individens språkliga rättigheter förverkligas i praktiken. Detta har sina utmaningar att kunna följa i praktiken.

I tvåspråkiga städer skall allmänheten betjäna på finska och svenska. Hur dessa lagstadgade rättigheter är uppfyllda är svårt att utvärdera eftersom det inte i någon större utsträckning finns tillgänglig statistik och annan information om detta.

1.3 Målsättning och tyngdpunkter för 2020

Luckan UI fortsätter att fördjupa och utveckla sin uppgift som baserar sig i korthet på följande områden;

- 1. Ungas kompetenshöjning; skolsamarbete och verkstäder riktade till unga inom tematik som stärker de ungas delaktighet och främjar en meningsfull tillvaro och en god fungerande vardag på svenska i vårt land, underlätta för den unga att övergå till olika stadier i samband med studier och karriär, livsplanering och välmående.*

2. *Drivande av lågtröskeltjänster i form av information och rådgivning samt digitala stödtjänster för unga på svenska . Förmedla och koordinera information om ungdomsarbete och dess nätverk riktat till organisationer och professionella. Detta för att göra tröskeln så låg som möjligt för unga att kunna få stöd och vägledning i sin vardag, lättillgängligt och på lika villkor, oavsett geografiskt område. Att underlätta en fungerande vardag för unga i sårbara situationer är särskilt i fokus. Stödja "Navigatorarbetet" rörande det svenska och arbeta för en integration av de splittrade tjänsterna för en effektiv helhet. Detta i samarbete med tjänsteproducenter på svenska. Nå ut till de unga med hjälp av information på de ungas villkor och via deras kanaler, bland annat genom att utveckla UngInfos hemsida, närvaro på sociala medier, tillgängliga heltäckande chattjänster samt genom utökat samarbete med FSS.*
3. *Kompetenshöjning för professionella om ungdomsarbete på svenska idag: Produktion av fortbildning och kompetenshöjning samt nätverkande rörande aktuellt ungdomsarbete på svenska i samarbete med relevanta aktörer i landet.*
4. *Initiera och koordinera sektoröverskridande utvecklingsprojekt som gagnar målgruppen och UI verksamhet följande en hållbar utveckling*

Verksamheten för 2020 stödjer sig på följande referenser som speglar den aktuella samhällsutvecklingen, trender, behov och preferenser:

- De tyngdpunkter som förs fram i VANUPO samt regeringsprogrammet för följande programperiod med fokus på UI kompetensområden
- Luckans riksomfattande ungdomsutredning och fokus på verksamhet utifrån de brister och önskemål som framkom enligt respondenternas svar.
- Den svenskspråkiga ungdomsbarometern som lanserades i september 2018 av tankesmedjan Magma samt resultat från ungdoms- och hälsobarometrar och övrig aktuell forskning.
- Övriga relevanta strategi och utvärderingsdokument, ss. Nuorten palvelut synnissä; OECD:n arviointi nuorten palveluista Suomessa 2018, Mot livslångt lärande, SITRA 2019

Målsättningar och tyngdpunktsområden :

Strukturella aspekter

- att fortsätta kunna fungera som svenskt Kompetenscenter i form av samarbetskluster för tiden 2020-2024 rörande produktion av information-, vägledning och digitala tjänster för unga, koordinering av samarbete och information rörande ungdomsarbete och tjänster i SF samt produktion av kompetensförsörjning/ fortbildning på svenska riktat till ungdomsarbetare och övriga som arbetar med unga
- att arbeta på sikt för en ny regional struktur för IRV-, lågtröskeltjänster och "det livslånga lärandet" på svensk tillsammans med aktörer som arbetar med vägledning och uppsökande arbete. Detta för att bättre kunna svara på behov

och efterfrågan - bla genom att arbeta mångprofessionellt enligt teammodell (tillsammans med bl.a. yrkesutbildningen, YH;n och verkstäder, Folkhälsan och dess ungdomsmottagningar, krisjouren, Navigatorer på svenska speciellt i huvudstadsregionen och Nyland.) Målet är att kunna utföra en handlingsplan för uppdraget med hjälp av extra anslag.

- att tydliggöra Luckans UI arbete så att verksamhetsformer som berör utbildningar och verkstäder riktade till unga i skolor inom bestämda områden och teman (vardags- och medborgarfärdigheter samt antidiskrimineringsarbete) samt produktio, drivande av IRV -tjänster särskiljs mer tydligt. Samarbete och koordinering kring specifika teman och områden tillsammans med övriga organisationer, som erbjuder skolpaket, fortsätter för att undvika ev dubletter, gråzoner och vita fläckar. Information om de olika paketen finns tillgängligt via broschyr och organisationers hemsida, som koordineras av UI. Det didaktiska innehållet finns tillgängligt och UI arbetar för att sprida sina kompetenser till andra potentiella utbildare. Samarbetet med bla Folkhälsan och Barnavårdsföreningen fördjupas.
- att successivt öppna UI verksamhet eller motsvarande lokalt-regionalt, där det behövs och saknas aktörer. Verksamheten i västra Nyland utökas 2020 i samråd med kommunen.
- att arbeta för utökning av arbetsinsatser för de lokala ungdomsinformatörerna med hjälp av offentlig finansiering
- att utöka insatsen för psykologtjänsten som arbetar online via chatttjänsten
- att utöka frivilliga som chattar på svenska i samråd med Mieli och FRK, möjlig gemensam ingångssida
- att arbeta upp en kommunal finansieringsstruktur enligt samma modell som för Decibel som komplement till det statliga understödet för att trygga verksamheten finansiellt

Substans och tjänster

- Info, stöd och vägledningstjänster:
- att samordna och förbättra synlighet av samtliga nättjänster för ökad genomslagskraft
- att producera och vidareutveckla ungdomsinformation, -rådgivning och vägledningstjänster via nätet och i personlig form enligt de uppställda målen och mätindikatorerna; att koordinera och driva tjänsterna nationellt och speciellt nå ut till områden där tjänsterna saknas eller är bristfälliga. Ökad fokus på att stöda unga via nätet speciellt i sårbara situationer med hjälp av ökat samarbete med bla. Sekasin för att vara mer heltäckande.
- Skräddarsa insatser med beaktande av bla könsaspekten (samarbete med bla tjejjonen), unga med psykisk ohälsa och olika specialbehov. Tjänsterna skall vara lättillgängliga för den unga. Tjänsterna drivs i Nyland, Åboland och

Österbotten samt når ut till språköarna. Åland inkluderas ifall intresse och resurser finns.

- Utveckla UngInfos hemsida och närvaro på sociala medier, så att våra målgrupper lättare kan hitta viktig information och de stödtjänster som finns tillgängliga för dem, såväl UngInfos tjänster som övriga.
- Nå ut till skolor och elever med relevant information om tjänster och aktiviteter med hjälp av en pool av skolinformatörer, som koordineras via FSS
- att trygga tillgången av experter online som kan stöda unga psykosocialt (att trygga att psykologstöd också i fortsättningen kan erbjudas på chatttjänsten) samt utöka möjligheter att kunna hänvisa frågor till personal inom hälsovården inom nättjänsterna
- Huvudstadsregionen: att arbeta för en ny heltäckande modell för väglednings- och karriärtjänsterna för unga i ökad utsträckning i samråd med läroanstalter, Navigatorer och verkstäder på svenska inom ramen för det livslånga lärandet och vägledningen, ss. i form av vägledningskluster. Nya individuella tjänster utvecklas ss. mentorskap och portfolio. UI:s vägledningsmanual uppdateras. Även Luckans integrationshandledning beaktas i helheten för att arbeta för en aktiv integration och mångfald, även på svenska.
- att kontinuerligt uppdatera informationen om stödtjänster för unga på svenska via moderna mobila verktyg för att underlätta för den unga att få hjälp i tid. UngInfo-appen ses över både vad gäller innehåll och funktioner.

Skolsamarbete och verkstäder för unga:

- att fortsättningsvis erbjuda utbildningspaket för unga, som stärker de ungas vardagskompetens och livshantering inom ekonomi, studier, boende, arbetssökning, stödtjänster mm. Syftet med utbildningarna är att underlätta en fungerande vardag och stärka det allmänna välmående/livsplanering hos den unga (sk. föreläsningsspaket som ambulerar i skolorna). Även längre moduler och verkstäder riktat till unga erbjuds med hjälp av Luckans utbildningskoordinatorer och ungdomsinformatörer med fokus på diskrimineringsförebyggande och antimobbingsarbete samt normkritik, ss. moduler ss. nätrespekt, åskådarens roll, fair Sex samt tutor-och vänelevsutbildningar (där antidiskrimineringstemat ingår). Fokus är på indikatorer som fördes fram i resultaten i den finlandssvenska ungdomsbarometern, såsom flickors psykisk ohälsa, ensamhet, hur ingripa i samband med mobbning och sexuella trakasserier.
- spridning av manualer och material om innehållet vilket tillgängliggörs via UI hemsidan för kompetensspridning samt i form av fortbildning av nya utbildare.
- koordinera och synliggörande skolpaket som produceras i regionerna (av olika aktörer) enligt tematik (ge ut informationsmaterial).

Fortbildning (nätverkskoordinering):

Fortbildningar och samlingar på svenska riktat till professionella och ungdomsfältet arrangeras regionvis sker för att nå ut till hela Svenskfinland och svara på de behov som framkommer i Luckans behovskartläggningar. Dessutom deltar och koordinerar UI som tidigare större nätverksträffar, och evenemang som samlar de svenskspråkiga unga och professionella. Man strävar att arrangera utbildningar och träffar tillsammans med centrala samarbetsparter ss., högskolor, Folkhälsan, myndigheter samt kompetenscenter. I samarbete med Regionförvaltningsverket i Västra och Sydvästra Finland anordnar UI regionala nätverksträffar för ungdomsarbetare och andra sakkunniga som jobbar med barn och unga. Träffarna ordnas två gånger per verksamhetsår och syftet med träffarna är att låta deltagarna skapa kontakter och utbyta idéer och metoder som används i det egna arbetet. (Responsen har varit positiv där deltagarna har uttryckt ett tydligt behov av att få möta andra professionella inom den egna branschen).

1.3.1 Nyckeltal och kvantitativa mål

- IRV- tjänster (personligt, i digital form via Luckans nättjänster samt grupphandledning) totalt nå ut till 3000 ungdomar
- nya användare av nättjänster, 400 unga (i samverkan decibel, via instagram m.fl.)
- information, aktiviteter till 70 organisationer (eller i kommunen olika sektorer/enheter) i form av årliga sammankomster och i samband med gemensamma utbildnings- och nätverksinsatser i regionerna
- nyhetsbrev 1-2 ggr i månaden till ungdomsfältet, dvs minst 12 nyhetsbrev (150 nya användare), uppskattning nå ut 10 000 ggr.
- material och informationsutskick om UI aktiviteter och verksamhet till kommuner; skolor, läroanstalter, Navigatorer, samarbetsorganisationer och Luckans verksamhetspunkter i hela landet. Riktat till hela landet: Utskick till 165 org (skolor, kommuner, samarbetspartners), 2 ggr årligen)
- synlighet via social medier, bloggar, FB-sidor som når ut till specifika målgrupper och teman, medier och artiklar i hela landet på områden där man når målgruppen via instagram, ss. Twitter och Facebook - nå 400 per gång, x 52 (en i veckan) = 20 800
Instagram - 52 x 400 = 20 800
Bloggar - 10 ggr per år
Artiklar och synlighet i media - mål 1 gång i månaden
- skolsamarbete och föreläsningsspaket:

- unga 5000
- skol- elevvårdspersonal och föräldrar (workshoppar och infotillfällen), 1200
- fortbildning och evenemang för professionella, 450

Vi når ut sammanlagt via ALLA kanaler och tjänster till uppskattningsvis 10 000 unga samt 2000 professionella (utbildningar, nyhetsbrev, regionala nätverksträffar)

Kvalitativa mål, åtgärder:

- jämlik, likvärdig tillgång av IRV tjänster på svenska;
 - underlätta för svenskspråkiga unga att navigera till rätta tjänst “från samma Lucka” med hjälp av UI satsningar i samarbete med aktörer på svenska som knyts till Navigatorkluster (notera skillnader landsbygd och stad). En handlingsplan för hur utforma Navigator (bättre) på svenska, så att de unga likvärdigt kan ta del av det konceptet planeras. Detta med beaktande av fokus på den livslånga vägledningen och inläringen för välfärds-och kunskapssamhället.
 - fortsatt insamling av uppgifter, statistik via Nuti tilastot (eller motsvarande). Lappa på luckor där tillgång av IRV- tjänster på svenska är bristfälligt i samråd med bla Navigatorerna och andra centrala nätverk, stödfunktioner.
- utökade kommunala resurser för det lokala UI arbetet
- bättre samordning och synlighet - tillgänglig information genom utveckling av bl.a. UI webbsidor, nyhetsbrev, sociala medier och informationsinsamling - digitala stödtjänster för unga på svenska via bl a gemensam marknadsföring och gemensam synlighet för bättre genomslagskraft tillsammans med samarbetsparter. Fortsätta förädla riktat stöd via ärligt talat i samarbete med Sekasin mfl för att stödja den ungas psykiska hälsa i ökad omfattning för bättre tillgång.
- implementera tjejzonen inom ärligt talat chatten med riktat stöd för flickor i behov av särskilt stöd (referens Ungdomsbarometern 2018)
- öka medvetenheten, beredskapen att känna igen för att åtgärda mobbning, rasism, diskriminerande beteende och sexuella trakasserier med hjälp av utökning, utveckling av UI utbildnings-verkstads- och föreläsningsspaket riktat till unga samt info/fortbildning till professionella och vuxna
- kompetensspridning genom att generera till en utbildarpool med fler sakkunniga som kan utbilda inom UI:s kompetensområden. Specifika teman ss fairsex planeras att kunna göras mer i samarbete med Folkhälsan.

- synliggöra olika skolpaket inom olika sak- och temaområden (som erbjuds av olika aktörer idag i regionerna), så att det blir lätt för skolan att överblicka och ta till sig enligt behov
- utbilda sk. eleverinformatörer för informationsspridning i skolor på svenska, hs samt andra stadiet
- utveckla, förnyade verkstadsprogram, vars syfte är att underlätta en fungerande smidig vardag för den unga rörande ekonomi, boende, fritid, karriär och arbete, studier- studieplanering, stödtjänster, nya redskap som motverkar psykisk ohälsa, utsatthet i samband med trakasserier, diskriminering och mobbning.

1.4. Samarbetskluster för planerat kompetenscenter för 2020- 2024

Avsikten är att kunna fortsätta att verka som kompetenscenter inom ungdomsområdet särskilt med beaktande av de svenskspråkiga behoven. I det planerade samarbetsklustret ingår Folkhälsans förbund samt Finlands svenska skolungdomsförbund. Detta för att vara möjligast heltäckande vad gäller att nå till de unga samt kunna producera mångsidiga tjänster i hela landet. Samarbete sker tätt med regionalförvaltningsverken (i Nyland och egentliga Finland) samt systerorganisationen Koordinaatti som tidigare. Med hjälp av FSS med dess nätverk och direkta kontakter till elever förbättras dialogen och informationsförmedlingen. Sk. elevinformatörer utses i varje skola.

1.5 Centrala samarbetspartner och nätverk

UI har ett brett samarbetsnätverk som berör de olika verksamhetsområdena. Samarbetet sker tillsammans med 3sektor organisationer, kommuner och myndigheter, skolor och högskolor, även sektor- och språköverskridande.

Följande organisationer fungerar som centrala samarbetspartner rörande följande områden:

- Skolsamarbete och utbildningar till elever
 - Barnvårdsföreningen
 - Folkhälsan
- Digitala tjänsterna och handledning
 - Decibel
 - Navigatorer
 - Koordinaatti och Verke
 - Sekasin chatten
 - MIELI och FRK

- SVEPS och ULA
 - Yrkehögskolor o. YI andra stadiet SF
 - Krisjouren för unga
 - Folkhälsan
 - Barnavårdsföreningen
 - Väestöliitto
 - Ätstörningscentrum
 - Juristklubben Codex
 - Regnbågsankan
 - Kommuner och städer i SF, språköar, Åland vid behov
-
- Fortbildning
 - Folkhälsan
 - Åbo Akademi
 - YH och YI i SF
 - Regionalförvaltningsverk
 - Verke
 - Allianssen
 - Brottsofferjouren
-
- Övriga lokala och regionala nätverk och samarbetspartner:
 - FSU
 - Integrationsorg. med fokus på integration av invandrare på svenska
 - Kompetenscenter i landet
 - Finlands svenska kompetenscenter inom det sociala området
 - LIV-grupper
 - Sydkustens landskapsförbund
 - SÖFUK
 - OSUMA genom YH Metropolia
-
- . Internationella:
 - Eryca nätverket (Info och rådgivningstjänster inom ungdomsarbete i Europa)
 - Tjejzonen.se (digital stödtjänst, kamratstöd för unga flickor)
 - Mentor.se (mentorskapsprogram för unga)

1.6 Lokalt och regionalt arbete

UI arbetar lokalt och regionalt med hjälp av sina personal, som har sina lokala knutpunkter i Helsingfors, Kyrkslätt, Raseborg, Borgå/Lovisa, Åbo och Vasa (i Folkhälsans hus). Ungdomsinformatörerna ambulerar även i regionen i form av skolbesök, deltagande i evenemang och arbetet av skötsel av närvaro via de digitala tjänsterna. Koordineringen av den regionala och nationella fortbildningsverksamheten sköts centralt (stationeringsort Vasa). Detsamma gäller information -och marknadsföringen av verksamheten, som koordineras via personal med stationeringsort i Helsingfors. Lokala och regionala nätverksträffar riktat till ungdomar, studievårdspersonal och lärare samt organisationer koordineras på olika sätt på de olika orterna.

Se bilaga närmare detaljer över arbetet.

1.7 Nationellt och internationellt arbete

UI arbetar aktivt för att samarbeta med de övriga kompetenscentren i Finland. Samarbete sker även med ULA-nätverket och andra svenska ungdomsnätverk. Personalen deltar i nationella och internationella fortbildningar och evenemang som anknyter till Luckans kompetens- och ansvarsområde. Luckan deltar i European Youth Information and Counselling Agency, Eryicas verksamhet som associerad medlem. Speciell vikt läggs på nordiska kontakter, och sakkunniga anlitas som föreläsare på fortbildningar och andra evenemang. Nordisk-baltiskt samarbete fortsätter också inom ramen för det nordisk-baltiska nätverket inom ungdomsinformation och -rådgivning. UI deltar i forskningsprojekt tillsammans med ÅA och övriga högskolor. Luckans personal deltar i mån av möjlighet i utbildningar och kompetenshöjande aktiviteter som ordnas med finansiering från Erasmus + och andra Europeiska program, Nordiska -Baltiska nätverk mm.

Luckan har etablerat konkret samarbete bla med organisationer i Sverige inom ramen för sin ungdomsverksamhet ss.

- **Mentor Sverige** (mentor.se), en organisation som arbetar med olika typer av mentorskapsprogram för ungdomar i åldern 13-17 år samt föräldraprogram (utbildningar, seminarier).
- **Tjejzonen (tjejzonen.se)**
Tjejzonen är en stödorganisation i Sverige för tjejer, som arbetar för att förebygga psykisk ohälsa och utsatthet bland flickor, kvinnor mellan 10 och 25 år. Organisationen är rikstäckande och en ideell obunden förening. Stöd ges i form av chattjänster och genom fysiska eller virtuella möten med en Storasyster

som i egenskap av volontär ger av sin tid och sitt engagemang för att lyssna och finnas där (ung till ung). Luckan inom ramen för sitt projekt *På samma linje* har startat stödverksamhet som en ny stödtjänst riktad till kvinnor. Detta speciellt med beaktande att svenskspråkiga flickor mår sämre än flickor i genomsnittet i landet.

Under året är verksamhetens målsättning att sätta fokus på etablering av systemskap, som stöd i vardagen och att fungera i en finländsk kontext. Målet är att para ihop 10 stycken storasystrar med lillasystrar. Systemskapet stöds och handleds med hjälp av projektets informatör under året. Inga nya tekniska lösningar tas i bruk utan man använder sig av UI digitala tjänster och chattverktyg.

1.8 Ungas delaktighet

De ungas röst genomsyrar verksamheten i enlighet med ungdomslagen i att stöda och främja de ungas delaktighet med hjälp av våra tjänster. UngInfos verksamhet baserar sig på såväl dialog med unga som att följa med undersökningar som lyfter fram de ungas röster i en större omfattning. Jämställdhetsaspekten är också central och vi strävar att kunna nå och stödja alla unga oavsett kön.

I samarbete med FSS, elevkårer och de organisationer, som samverkar med UI samt lokala nätverk som kommunicerar och samlar in respons (om våra tjänster) av målgruppen i regionerna på olika sätt, förs en dialog med den unga målgruppen. UIs tjänster riktad till unga utvärderas av målgruppen på de olika forumen, ss. i centren, via nätet och i samband med utbildningar. I form av utökat målinriktat samarbete med FSS kommer UI att ännu bättre kunna nå ut till unga i åldern 13-19 år med hjälp av kontaktpersoner som finns ute i skolorna.

Att många av UIs utbildningar är utformade som workshoppar som bygger på samtal och handledning snarare än föreläsningar, gör det möjligt för gruppen att påverka utbildningens innehåll. Att elevernas åsikter och frågeställningar formar undervisningen är även ett sätt att försäkra oss om att innehållet är relevant för målgruppen. Även den nya läroplanen betonar glädjen i att lära sig samt elevernas aktiva roll där de uppmuntras att diskutera och ifrågasätta. Eleverna ger feedback antingen muntligt eller skriftligt i slutet av varje workshop.

Utifrån nationella undersökningar som Hälsa i skolan och Ungdomsbarometern eller indirekt via pedagoger och elevvårdsteam hämtas info kring vilka teman som är aktuella och i vad skolpersonalen behöver extra stöd.

Under 2018 inledde UngInfo ett mer strategiskt arbete med feedback på vår verksamhet, med hjälp av referensgrupper med unga på de orter där UngInfo har sina verksamhetspunkter. Grupperna har sett lite olika ut beroende på var de befinner sig - i vissa fall utnyttjas färdiga lokala organ, såsom ungdomsfullmäktige, emedan det i andra fall har bestått av mer tillfälliga verkstäder. Arbetet med ungdomsexpertgrupper kommer att utvecklas, men har redan nu varit till nytta för verksamheten om hur vi bättre kan nå ut direkt till målgruppen.

UI har ingått samarbetsavtal med FSS. I praktiken innebär det att en "elevinformatör" utses i de flesta högstadier och andra stadiets utbildningar i landet för att främja och mobilisera informationsspridning och utbyte, metodiskt samla in feedback via de lokala elevinformatörerna för att få respons på aktiviteter, information och tjänster som UI producerar. Detta ökar sannolikheten att de unga får del av informationen och verksamheten motsvarar de ungas behov, vilket i sin tur innebär att målet kan nås och de resurser som satsas på material och info blir mer kostnadseffektivt.

Med hjälp av lågtröskel vägledningstjänsterna (digitalt) samt föreläsningsspaketen inom samhällsfärdigheter främjas de ungas delaktighet och inflytande. Genom paketen arbetstagarens rättigheter och skyldigheter, steget ut i arbetslivet, flytta hemifrån och ungas ekonomi stöder vi de ungas medborgarfärdigheter, som de behöver nu och i framtiden.

Via chatten Ärligt talat tar man fram aktuella teman i ungas liv. Genom interaktion och diskussion med målgruppen via chattens Instagram-konto kan vi föra fram de teman som de unga tycker är viktigt. Genom möjligheten att dela kommentarer via Instagram kan vi också lyfta fram ungas åsikter och föra fram att deras röst hörs.

2. Verksamhet

2.1 Verksamhet i skolor

UI erbjuder både workshops och föreläsningar för elever i högstadiet och andra stadiet. De helheter och tjänster som utvecklats, fungerar som komplement till läroplanen. Föreläsningarna och utbildningarna har som syfte att stödja unga i dess utveckling till aktiva medborgare med en sund självkänsla.

UI uppdaterar, nya interaktiva övningar samt anpassar nya helheter beroende på vilket behovet är i skolorna (eller hos de unga.) UI kartlägger på olika sätt behovet: Både i form av nära samarbete med skolan men även genom samarbete och koordinering med

andra organisationer, som arbetar med skolor i olika former. Luckan informerar om föreläsningsspaket riktat till skolor enligt tematik generellt via sina i många informationskanaler. Därtill håller sig personalen à jour med forskning, som ger upplysningar om ungas behov och intressen i tiden.

Under verksamhetsåret vill UI prioritera tid för utvecklande av verkstäderna Åskådarens roll, Skämt och kommentarer, Ett jämlikt samhälle, Stereotypa könsroller och Nätrespekt som ingår i Respektverksamheten. Delar av verkstädernas information har föräldrars och kräver uppdatering. I verkstäderna behövs även en mer genomgripande diskussion om verkstädernas teman, nya aktuella exempel och interaktiva övningar planeras. För att detta ska vara möjligt behövs gemensamma tillfällen där UI:s personal på de olika orterna tillsammans utvecklar manualerna och de elektroniska presentationerna för verkstäderna.

Vi vill undersöka samarbetsmöjligheter med andra ungdomsaktörer i Svenskfinland och granska hur man kan komplettera varandras verksamheter och främja mångfald inom svenskspråkigt ungdomsarbete.

2.1.1 Föreläsningar i vardagskompetenser - främjande av en meningsfull tillvaro

UI:s föreläsningar i vardagskompetens ger unga färdigheter för att ha kontroll över sina liv, verktyg för att möta och lösa problem i vardagen och känna sig delaktiga i samhället. Föreläsningar behandlar teman såsom arbetslivet och karriär, ekonomi och boende samt användning av digitala stödverktyg. Föreläsningarna fungerar även som en form av förebyggande handledning. Föreläsningarna och närvaron i skolorna sänker tröskeln för många unga att söka sig vidare till Luckans vägledningstjänster.

I huvudstadsregionen har samarbetet kring dessa föreläsningar speciellt intresserat andra stadens läroanstalter. Motsvarande teman erbjuds även högstadiet (i den mån resurserna tillåter) för att i en tidigare ålder börja bygga upp sådana kompetenser och färdigheter som unga behöver i samhället.

Föreläsningsspaket som erbjuds:

Steget ut i arbetslivet ger information och praktiska råd kring arbetssökning. CV, arbetsansökningar och arbetsintervjuer diskuteras för att underlätta framtida arbetssökningsprocesser. Även övriga karriärmaterial har utvecklats inom projektet Stora Komet som komplement.

Arbetsstagarens rättigheter och skyldigheter informerar unga om vilka rättigheter och skyldigheter de som arbetstagare har. Syftet är att ge unga mer kunskap om rättigheter

på arbetsmarknaden vilket ger en självsäkerhet när de tar det första steget ut i arbetslivet.

Ungas ekonomi ger unga tips på hur de kan hantera sin personliga ekonomi. Budgetering, prisedvetenhet och bokföring diskuteras. Syftet är att förebygga ekonomiska problem bland unga. Här samarbete med Marthaförbundet som har specialkunskap i ämnet.

Flytta hemifrån ger unga information och praktiska tips kring bostadssökning. Hyresgästens rättigheter och skyldigheter går igenom och de unga får praktiska tips om hur man förbereder sig för en flytt hemifrån, var man kan söka bostäder och vad som är viktigt att tänka på när man skriver på ett hyresavtal.

Workshop om digitala stödtjänster Utbildningen har som syfte att informera om och få elever medvetna om de svenskspråkiga digitala tjänster som Luckan erbjuder. Eleverna får prova på de olika digitala tjänsterna på nätet i praktiken, vilket ger dem bättre förutsättningar att klara av livet då de upplever svårigheter. Målet är att visa helt konkret var man hittar sidor för att få hjälp, hur man använder sig av dem och får den största nyttan.

2.1.2 Diskrimineringsförebyggande utbildningar och arbete

Enligt den svenska ungdomsbarometern 2018 uppger 37-38% att de utsatts för mobbning och ca en femtedel att de upplever att vuxna inte ingriper vid fall av mobbning. I ungdomsbarometern framkommer att svenskspråkiga flickor mår sämre i landet vad gäller psykisk hälsa och har svårigheter att acceptera sitt "utseende". Svenskspråkiga ungdomar uppvisar att sexuella trakasserier är vanliga (26% uppger att de drabbats) vilket motiverar ytterligare fokus på arbete vad gäller att motverka sexuella trakasserier. Många uppger också att de drabbats av språkrasism. Tex 42% uppger i ungdomsbarometern att de blivit illa behandlade pga att de talar svenska (52% av flickorna, 29% av pojkarna) jämt spritt i landet. Integration av invandrare ser man som viktigt bland svenskspråkiga unga och har en positiv inställning till invandring.

UI arbetar med diskrimineringsförebyggande och normkritiska utbildningar för att motarbeta ensamhet, mobbning, trakasserier och utanförskap. Samma tyngdpunkter förs också fram i regeringsprogrammet. Modulerna är mycket omtyckta och utmaningen är att kunna tillgodose fältets behov. På sikt behövs flera utbildare (mer resurser) och bredare samarbete med flera organisationer för att kunna svara på efterfrågan. UI strävar att teminsvis arrangera sk. interna fortbildningar för sin personal och praktikanter för att utbilda flera personer att kunna leda utbildningarna. En utbildarpool om ca 15 personer vore idealet.

Inom ramen för ESF-projektet På samma linje sprids modulerna även till idrottsläroanstalter och idrottsföreningar (ledare och studerande).

Mobbningsförebyggande arbete - så ingen blir ensam

Diskrimineringsförebyggande verksamheten Respekt har som mål att utveckla ungas ansvarskänsla och förmåga att agera genom diskussion, interaktiva övningar och reflektion över sitt eget och andras beteende. Utbildningmaterialet bygger på normkritik och uppmuntrar till ett aktivt medborgarskap.

Utbildningar är utformade att verka interaktivt; diskussioner om teman som diskriminering, rasism, respekt på nätet, fördomar, maktstrukturer, mobbning, ensamhet, etc. Syftet är att utveckla ungas ansvarskänsla, förmåga till att reflektera över egna och andras handlingar, förstå konsekvenser av beteendemönster samt kritiskt granska situationer och material.

Respektverksamheten, som inbegriper olika delmoduler (nätrespekt, åskådarens roll, verbal diskriminering mm), har även som syfte att stödja skolans personal. Genom att erbjuda utbildningar i hur man arbetar med diskrimineringsförebyggande arbete bland unga i form att fortbilda professionella, som kommer i kontakt med unga, försöker man undvika att UI bara blir en punktinsats. Man vill hellre sprida kunskaperna får hållbara verkningar.

Föräldrarna är i nyckelposition och får ta del av informationen.

Åskådarens roll ger unga en möjlighet att reflektera över sin egen roll som åskådare och diskutera vikten av att ingripa och ta ansvar i sociala situationer, då osakligt eller diskriminerande beteende förekommer.

Skämt och kommentarer ger unga en möjlighet att fundera över fördomar och stereotyper, samt på konsekvenserna av att skämta på ett sätt som är diskriminerande eller nedvärderande mot en person eller grupp.

Ett jämlikt samhälle diskuterar olika gruppers förutsättningar och möjligheter utgående från samhällsliga maktstrukturer. De unga får reflektera över hur man kan arbeta för ett mer jämlikt samhälle.

Stereotypa könsroller diskuterar hur vi påverkas av stereotyper som förstärks av reklambranschen och sociala medier. Workshoppens syfte är att väcka de ungas kritiska tänkande och ge insikter i hur vi påverkas av vår omgivning utan att vi inser det.

Arbete för att motverka sexualiserat våld

Att sexuella trakasserier och sexualiserat våld är något unga i Finland möter i sin vardag har de senaste åren lyfts fram av många olika organisationer, senast av Magmas undersökning "Den svenska ungdomsbarometern" där 43 % av flickorna uppger att de drabbats av sexuella trakasserier. Också #metoo och #dammenbrister har lyft frågan om sexualiserat våld och många unga och vuxna efterfrågar metoder för att arbeta kring temat. Luckan har sedan 2014 arbetat med metodmaterialet Fair Sex, som har utarbetats av Ålands fredsinstitut och syftar till att förebygga sexualiserat våld samt främja positiva relationer och jämställdhet. Workshopen bygger på samtal om sex, relationer, ömsesidighet och gråzoner, och ger ungdomarna en möjlighet att diskutera på ett interaktivt och problematiserande sätt. Efterfrågan är stor och kräver 2 personer för verkställandet pga av sakens känsliga natur. Utbildare som sagt av fler utbildare behöver göras som planeras att kunna utföras. Luckan strävar att få fler organisationer att kunna stödja i arbetet, ss. Folkhälsan.

Tutor och vänelevsverksamhet fortsätter med fokus på Luckans kompetensområden

För att motarbeta utanförskap och stödja en trygg skolmiljö erbjuder UI stöd för skolornas vänelever och tutorer i den mån personalresurserna räcker till. Högstadiets vänelevs- och andra stadiets tutorverksamhet syftar till att ge alla elever en trygg start när man kommer till en ny skola. Genom ledarskapsutbildningar får de elever som kommer att verka som vänelever och tutorer arbeta med teman som normer, härskartekniker och motstrategier, hur man leder en lek och samarbetsövningar. Med sig får de både teoretiska och praktiska tips för hur de kan jobba för att ingen elev ska hamna utanför. Stödformer för flickor utvecklas under året i form av kamratstöd i samarbete med ESF -projektet På samma linje, barnavårdsföreningen mm. UI erbjuder utbildningar som komplement till andra aktörer som erbjuder vänelevs- och kamratstödjande utbildningar (regionvisa skillnader förekommer i utbudet idag). En tydligare arbetsfördelning görs mellan de olika parterna.

2.1.3 Morgonsamlingar och skoljour

UI informatörer och utbildare fortsätter att besöka skolor i hela landet i samband med morgonsamlingar, introduktionsdagar (även YH;n), interna mässor mm. Detta för att informera om sina tjänster med fokus på stöd, vägledning och digitala tjänster. Man strävar att i samband med besöken också kunna leda olika workshops samt träffa lärare/studiehandledare och föräldrar för att effektivisera resursanvändningen.

I vissa kommuner ambulerar också informatörerna som sk. skoljourer för att lära känna de unga och kommunicera med dem smidigt under skoltiden.

2.2 Information, rådgivning och vägledning (IRV-tjänster och Luckacentren)

UI fortsätter erbjuda vägledning i frågor som gäller studier, arbete, karriär, fritid och välmående i form av vägledning och rådgivningstjänster. Servicen kompletteras med grupphandledning (i samband med skolsamarbete) och kamratstöd/mentorskap som projekt som leds av projektet På samma linje.

Den allmänna vägledningen sker i UI kontoren, i skolor/Navigator, via telefon eller e-post samt kompletteras med hjälp av våra digitala fråge- och chatttjänster.

Vägledningen fungerar utgående från ungdomens individuella behov och önskemål. En grundpelare i vägledningen är begreppet empowerment (egenmakt). Det handlar om att ge klienten hjälp till självhjälp och därmed få klienten att känna att den har kontroll över sitt egna liv. Vägledningens målsättning är alltid att vägledaren delar med sig av sina kunskaper och erfarenheter och således ger utrymme och möjlighet för den unga att upptäcka nya infallsvinklar, handlingsalternativ och lösningar på problem.

Manual för "pedagogiken" för Luckans vägledning uppdateras och kompletteras i form av utbildningar. Nya material för karriärplanering och portfolio riktat till unga och professionella har utformats av projektet Stora Komet som används och implementeras i verksamheten.

Vi fortsätter erbjuda psykologchattstöd för unga via nätet samt handledning för professionella.

Vissa stödaktiviteter erbjuds terminsvis riktat till civiltjänstgörare i form av programmet "Livet efter", som informerar om olika stödtjänster rörande studier, arbete och välmående.

Hforsregionen:

Drop-in vägledning och vägledning via tidsbokning, e-post eller per telefon fortsätter som vanligt på Luckan Helsingfors. Drop-in vägledningen är varje onsdag kl. 15-17 och då kan unga komma in utan tidsbokning och ställa sina frågor. Drop-in vägledningen på Navigatorn i Helsingfors fortsätter varje måndag kl. 12.00-17.00.

Östra Nyland:

Drop-in vägledning och vägledning med tidsbeställning fortsätter. Drop-in vägledning varje torsdag kl. 12.30-16.00 på Navigatorn i Borgå och en gång i månaden på Navigatorn i Lovisa. Lågtröskelhandledning erbjuds också för studeranden i de lokala högskolorna som skoljour varje onsdag.

Kyrkslätt:

Handledning erbjuds i Luckan och Navigator i Kyrkslätt samt i samband med skolbesök.

Raseborg:

Ungdomsinformatör (Ungdomskoordinator) finns tillgänglig i Luckan i Karis och ambulerar i regionen. Stöd via digitala stödtjänster samt personlig handledning vid behov.

Åbo:

Vägledningen fortsätter via tidsbokning enligt behov samt planerad närvaro på Åbo Navigator.

Vasa med omnejd:

Här sker samarbete med uppsökande arbetet och Föregångarna (Folkhälsan), Navigator och Decibel mfl. Ingen specifik fysisk handledning sköts av UI men i samråd med aktörerna där.

Åland, språköarna:

IRV via de digitala tjänsterna erbjuds inom ramen för vad resurserna tillåter.

2.2.1 Navigatorsamarbete

Samarbetet med Navigatorerna fortsätter, och planeras kunna utökas i syfte att ytterligare förbättra tillgången av svensk service via Navigatorerna på de orter där svenskan är i minoritet. Idag saknas bla. svensk service vid Navigatorn i Åbo, där UI planerar att kunna finnas tillgänglig för att förbättra den svenska servicen (separata medel ansöks). Luckan planerar också via ett separat projektstöd kunna koordinera arbetet vad gäller att komma med rekommendationer och åtgärder för att förbättra den svenska servicen vid Navigatorerna i landet. LIV-grupperna i Nyland och egentliga Finland följer med utvecklingen av Navigatorarbetet.

Luckans personal samarbetar med Navigatorerna i form av närvaro, vägledning och information samt gemensamma evenemang och aktiviteter, även i Nyland riktat till unga invandrare.

Det fördjupade samarbetet mellan Luckan och Navigatorn i Helsingfors fortsätter. UI ansvarar för personlig drop-in vägledning på svenska på Navigatorn varje måndag. Navigatorns svenska klienter som behöver tidsbokade samtal för vägledning erbjuds detta även vid Luckan i Helsingfors.

Samarbetet mellan Unginfo i Borgå och Navigatorerna i Borgå och Lovisa fortsätter. I Borgå står ungdomsinformatören till stor del för den svenskspråkiga servicen och dejourerar på Navigatorn i Borgå en eftermiddag i veckan. Samarbetet med Navigatorn i Lovisa fortsätter; ungdomsinformatören dejourerar en gång i månaden i Lovisa. Vägledningen på navigatorerna sker på drop-in basis och vill man boka tid för vägledning sker den på Grand-Luckan i Borgå.

Föregångarna i Vasa, som administreras av Folkhälsan, erbjuder stöd och vägledning för unga i Vasa. Samarbetet mellan Luckan och Navigatorerna i Österbotten fortsätter i form av samarbete kring fortbildning.

Vad gäller stöd- och vägledning för unga söks lösningar under året för Västra Nyland med hjälp av nysatsning på UI-verksamheten i regionen (startat under hösten 2019).

Planerad start av medverkan i ett ESF -projekt i Mellannya land med syfte att samla aktörer inom studie- och karriärplanering under samma paraply riktat till såväl unga, vuxenstuderande som invandrare som söker sig till svenska studiestigar. Huvudman är YH Arcada med Luckan som samarbetspart. Orsaken är att det behövs fokus på en gemensam Navigatorsatsning i huvudstadsregionen rörande de specifika svenska behoven.

2.3 Ungdomsinformation och handledning digitalt

UI upprätthåller och samarbetar kring digitala stödtjänster på svenska för unga i landet. Nedan presenteras dessa de tjänster är riktade till de unga.

UI informerar även via sina webbsidor, nyhetsbrev, skolbesök och tryckmaterial om vilka övriga digitala stödtjänster som finns på svenska i landet .

Som ny funktion from sommaren 2018, med hjälp av privat finansiering,, kunde en psykolog anställas för närvaro på nätet, sk. psykolog on line. Denna funktion är numera nödvändig för att kunna driva trygga chattjänster för unga. Arbete utreds med samarbetspartner (som driver bla. Sekasin) om olika finansieringsformer för att trygga och utöka psykologtjänsten.

2.3.1 Luckan UngInfos hemsida och sociala medier

Luckan UngInfos hemsida unginfo.fi och sociala medier är inte bara till för att informera om Luckans ungdomsverksamhet, utan även för att informera om andra tjänster. För att såväl unga som professionella lättare ska navigera rätt bland utbudet av tjänster fortsätter vi att utveckla våra digitala plattformar under 2020:

- Hemsidan unginfo.fi samlar information om tjänster både för unga och professionella. Sidan görs mer tillgänglig genom lättare navigering samt klarspråk.
- Instagramkontot @luckanunginfo riktar sig till unga vuxna, och delar information som är relevant för dem gällande jobsökning, studier, fritid, stödtjänster m.m. En digital förlängning av marknadsföring av IRV-tjänsterna.
- UngInfos nyhetsbrev riktar sig till professionella inom ungdomsfältet, främst vad gäller det svenska men också info från det finska fältet och internationellt. Innehåller bl.a. nyheter, artiklar och tips på fortbildningar.
- Luckan UngInfos Facebooksida är en förlängning av nyhetsbrevet, och riktar sig till professionella.

2.3.2 Ärligt talat

Stödchatten *Ärligt talat* (tidigare Sluta vanta) upprätthålls av Luckan från 2019 (tidigare YLE). Chatten är till för målgruppen unga 13-29 år. Syftet är att ge unga möjlighet till professionellt, svenskspråkigt stöd och vägledning i frågor som känns viktiga för dem. Chatten håller öppet under måndagar, tisdagar och torsdagar kl. 19-22 men det finns behov av utökning. Chatten har alltid två handledare på plats samt en psykolog. Målet är också att kunna fortsätta erbjuda möjligheten att chatta med en psykolog år 2020. Förändringarna i och med nylanseringen innebar nytt namn, ny adress och att gruppchatten håller öppet enbart varannan vecka i samband med gästexpert. Tidigare hölls gruppchatten öppen varje kväll samtidigt som även funktionen att chatta privat fanns tillgänglig. Nu är det mera fokus på privata samtal.

Varje termin erbjuds en handledarträff med tillhörande arbetshandledning och fortbildning i frågor som känns viktiga. Utöver det erbjuds varje månad tillfälle för arbetshandledning för alla handledare på chatten under ledning av en psykolog.

Kostnader, teknik och statistik

Den tekniska överföringen från YLE till Luckan har medfört att kostnader för upprätthållandet av verktyget har tillkommit, vilket rör sig om minst 6000 euro per årsnivå. Det tekniska verktyget som nu används är Ninchat. Överföringen kommer också att synas i statistiken. I och med att gruppchatten inte längre hålls öppen varje kväll kommer det vara färre registrerade "inloggningar". Nu är det mera fokus på att handledaren ska kunna fokusera och ge kvalitativt stöd via privat chatt med den unga. Därför kommer statistiken gå ner, men numera istället spegla unika vägledningar.

Målet är att utvidga tjänsten och förädla samarbetet med chatttjänsten Sekasin rörande de ungas psykiska hälsa. Här planeras gemensamma utbildningsdagar samt samarbete för att kunna spara på kostnader rörande de tekniska verktygen. Målet är att kunna få flera frivilliga som chattar i hela landet.

Marknadsföring av chatten

Instagramkontot @arligtatalatchatten fungerar som ett komplement till chatten där veckans tema lyfts fram och uppmuntrar till diskussion. Kontot är den centralaste kanalen för marknadsföring av chatten. Tjänsten marknadsförs via morgonsamlingar i skolor, i samband med träffar för elevhandledare och lärare samt personal som jobbar med unga.

2.3.3 Våga fråga i samarbete med Decibel

[Våga fråga](#) är en tjänst där ungdomar har möjlighet att skicka in frågor och få svar av sakkunniga. Frågorna besvaras senast inom fem arbetsdagar. Tjänsten har idag en sida som administreras tekniskt av Decibel. Luckans informatörer besvarar frågor. Luckan har också uppgjort samarbetsavtal med ett flertal organisationer och sakkunniga som besvarar de svenskspråkiga frågorna där det behövs specifik expertis. Decibel ansvarar för frågor inom sitt geografiska område. Idag finns bara en ingångssida vilket underlättar för unga att hitta tjänsten och sparar på marknadsföringskostnaderna.

2.3.4 UngInfo-appen

UngInfo-appen kommer under verksamhetsåret att ytterligare förenklas, och utvecklas till att bättre betjäna åldersgruppen 13-29 år. Nätbaserade svenska stödtjänster ges bättre synlighet i appen och man strävar att kunna implementera funktionen så att uppdateringen löper mer smidigt och är mer resursinbesparande.

2.4 Evenemang för unga

UI arrangerar lokala evenemang på varje ort där UI har aktivitet.

Evenemangen berör olika aktualiteter i ungas liv allt från vardagsekonomi till hur man hanterar prestationskrav. Teman väljs utgående från vad som är på agendan i samhället (utifrån debatter, strategier, mediesynlighet) och från feedback av målgruppen. Alla evenemang är kostnadsfria.

Centralt beaktas Unginfos årsklocka i planeringen av evenemangen.

UI deltar även årligen med program för en yngre målgrupp i samband med de nationella evenemangen, såsom Stafettkarnevalen, Kulturkarnevalen och Bokmässan.

2.5 Fortbildningar för personal inom ungdomsarbete

Till UI verksamhetsområde hör att arrangera fortbildning på svenska för professionella och de personer som kommer i kontakt med de unga. Detta sker inom ramen för Luckan som KC.

Under verksamhetsåret 2020 strävar Luckan att kunna ordna fortbildningar på olika håll i Finland, bland annat i Helsingfors med omnejd, Åbo, Vasa och Borgå med omnejd.

Dessa erbjuds kostnadsfritt till deltagarna och tangera ämnen som är aktuella för personalen inom ungdomssektorn enligt de behovsområden som framkommit i svaren från de behovskartläggningar som görs.

Fortbildningarna tangerar aktuella teman som framkommer i media, utredningar, skolornas tyngdpunktsområden samt via respons från målgruppen. En stor del av verksamheten bygger även på trender bland ungdomar, där bl.a. digital kompetens, ungas välmående, kulturell mångfald och solidaritet samt mobbningsförebyggande arbete utgör centrala temaområden. Utgångsläget är hållbar utveckling, sunda levnadsvanor, respekt för miljön och livet följande en sektoröverskridande, "holistisk" livssyn.

2.6 Intern fortbildning

UI har utvecklat manualer och didaktiskt stödmaterial för sina workshops, IRV -tjänster, introduktionspaket för chattpersonalen, årsklockor för handledning (som tangerar teman som är aktuella, såsom GEA) och som uppdateras regelbundet. I samband med månadsmöten för hela UI teamet arrangeras sk. interna fortbildningar om teman som är aktuella, ss. utbildning om bestämda teman. Mycket av manualer och material som producerats sätts också ut för allmänheten via materialbanken på UI hemsida. Avsikten är att kontinuerligt utbilda personalen så att vi kan generera i fler experter inom bestämda kompetensområden, såsom Fair Sex, respektmodulerna mfl. Detta för att ha en tillräcklig kompetensstyrka och utbildarpool.

2.7 Praktikanter och inläring i arbete

UI tar emot praktikanter från högskolor (främst inom det sociala och pedagogiska området) och personer i arbetsprövning varje termin. Varje person får en egen handledare i organisationen så att praktikperioden känns meningsfull och genererar i kompetensutveckling och inläring i branschen/ arbetet. Vi ser detta som mervärde för verksamheten och dess kompetensförsörjning. Många personer som varit på praktik i Luckan har senare arbetat som chattare och utbildare för UI eller i någon annan samarbetsorganisation.

2.8 Utbildningsmaterial och manualer

Manualer och annat stödmaterial produceras som stöd för ungdomsinformation, rådgivningstjänster samt workshops och utbildningar som erbjuds. Både UI eget material och sådant som utarbetats av andra aktörer - och som anknyter till ungdomsverksamhet - läggs kontinuerligt upp på UI hemsida för att vara tillgängligt för alla intresserade.

3. Marknadsföring och information

Verksamheten syns som tidigare lokalt, regionalt och i nationella sammanhang i form av tryckmaterial, nyhetsbrev, sociala medier, medier: artiklar, annonser och regelbundna puffar i tidningar, via UI webbsida samt via samarbetspartners/organisationers kanaler. Information och marknadsföring sker också i samband med att man når målgruppen i form av skolsamarbeten, utbildningar, nätverksträffar, via de lokala verksamhetspunkterna i landet, KC och olika nationella nätverk och arbetsgrupper, även språköverskridande. Feedback samlas in av unga om utformningen av marknadsföringsmaterialet så att det uppfattas attraktivt och relevant.

3.1 Hemsida

Hemsidan presenterar förutom UI egna tjänster - stöd på nätet, evenemang, skolbesök, workshoppar, material - också stödtjänster och utbud som erbjuds av andra organisationer och myndigheter på svenska för åldersgruppen 13-29 år. Den nya hemsidan förbättras kontinuerligt i fråga om innehåll och strukturering.

3.2 Nyhetsbrev

Luckan/UngInfo skickar ut nyhetsbrev 1-2 ggr/månad. I nyhetsbreven presenteras förutom UI evenemang, tjänster, material och satsningar också andra organisationers och myndigheters information i samma frågor. Under verksamhetsåret fortsätter samarbetet med bla Koordinaatti, så att de båda organisationerna får synlighet i varandras nyhetsbrev. Samma överenskommelse möjliggörs för andra kompetenscenter och finlandssvenska organisationer.

3.3 Tryckmaterial och annonsering

UI marknadsför sina tjänster och sitt utbud via hemsidan, tryckt material, digitalt på sociala medier, genom annonser i utvalda trycksaker som når de unga och genom pressutskick om stödtjänsterna och evenemang till lokal och nationell media. Luckan producerar halvårsvis broschyrer om verksamheten generellt och om specifika evenemang för unga och för professionella som arbetar med unga. Flyers produceras om specifika tjänster, såsom digitala stödtjänster, skolbesök och workshoppar o. dyl. De regionala informatörerna och utbildningsansvariga marknadsför de evenemang och stödtjänster (de koordinerar och ansvarar för) via sociala medier och till lokala medier.

UI arbetar för samarbete och synlighet med andra kompetenscenter och organisationer som arbetar inom samma verksamhetsområde.

Personal deltar i lokala, regionala och nationella evenemang och möten som är av betydelse för verksamhetens målgrupper, och distribuerar marknadsföringsmaterial i samband med dessa.

3.4 Marknadsföring på sociala medier

UI strävar att nyttja de sociala medierna optimalt för att nå ut med information till målgruppen. Via instagram och FB kommunicerar man om verksamhet, evenemang, aktuellt och olika tjänster. Riktade kampanjer i form av specialsatsningar (digitala tjänster, specifika teman som erbjuds som workshops (videosnuttar mm) görs i enlighet med behov och resurser. Se närmare under tidigare punkter.

4. Personal och administration

4.1 Personal och bemanning (under arbete)

UI planerar att ha följande personalstyrka under 2020, som huvudsakligen stöds med hjälp av statliga medel (allmänna statsbidrag riktat till föreningar samt bidrag som KC) samt riktade stöd från kommun, myndigheter (ESF) och privata stiftelser som framkommer i budget.

- | | |
|--|---|
| <p>1. SKOLSAMARBETE, LOKALT/REG. (profession.)
- verkst., utb., evenemang</p> | <p>2. IRV (DIGI) O. KOMP.HÖJNING</p> |
|--|---|

* Ansvarig för UI verksamheten (50%)

Befattning

Ungdomsinformatör, vägledare 50% (hfors)

Ungdomsutbildare 100 %

Utbildare 100 %

(antidiskrimin, tutorv.)

Uinformatör, verkstadsledare (Åbol.) 25 %

Befattning

Ui informatör +. digi (hfors) 100%

Informationsproducent

Fortbildningsplanerare 100 %

Ungdomsinformatör 25%

Uinformatör, verkstadsled. (Östra Nyl.) 50 %
 Uinformatör, verkstadsled. (Kyrkslätt) 25 %
 Uinformatör, verkstadsled. (Västra Nyland) 25 %
 Koordinator elevinformation (80%)

Ungdomsinformatör 30 %
 Ungdomsinformatör 25 %
 Ungdomsinformatör 25%

Psykolog online (40%)
 Årligt talat (gästchattare, timanställda övrigt)
 15 (-20%) %

Dessutom har Luckan projektpersonal med specifika aktiviteter riktat bla. till ungdomar och studerande, föreningar och personal vid läroanstalter med hjälp av ESF finansiering eller motsvarande, som framkommer närmare under punkt, utvecklingsprojekt.

- På Samma Linje ESF-projekt 2020 (igång)
 - Projektadministratör, 30%
 - Projektledare, -utbildare idrott 100%
 - Projektkoordinator, 95%
- Under planering: Ansökan THL 2020-2021
 - psykologiskt och socialt stöd med fokus på utformning av svensk Sekasin-chatt, dvs heltäckande lågröskelchatt för unga i sårbara situationer för stärkande av den psykiska hälsan

4.2 Det operativa arbetet

Arbetet leds av utsedd ansvarsperson för verksamheten. En styrgrupp utses med sakkunniga Denna sammankommer minst terminsvis.

Teammöten med hela ungdomspersonalen samlas månatligen (alla fysiskt på plats). Dessutom arrangeras mindre möten veckovis för avstämning med digital uppkoppling. Alla relevanta möteshandlingar finns tillgängliga på Googles gratis molntjänster. Mötena finns dokumenterade i form av PM. De personer, som sitter på olika orter har alla en utsedd arbetsledare som finns i samma arbetsmiljö där personen har sin huvudsakliga arbetsadress. Ansvariga för Luckans ungdomsverksamhet fungerar som förman för personalen i sin helhet. Föreningens ekonomi- och personalansvariga stöder vad gäller ekonomi och HR ärenden.

Övriga samarbetsmöten arrangeras för samarbetsorganisationer och centrala medverkande inom kompetenscentret.

Föreningens styrelse delges regelbundet information om arbetets framskridande av den ansvariga inom ungdomsarbetet.

5. Statistik, utvärdering och uppföljning

Under tidigare punkter framkommer de kvantitativa målsättningar man strävar att uppnå.

All verksamhet och aktiviteter statistikförs och dokumenteras följande gemensamma underlag som utformats för specifika verksamhetsområden/målgrupper. Vad gäller uppföljning i NUTI (eller motsvarande) programmet så statistikförs deltagarna i det nationella programmet. Statistiken i nutilastot ingår i nationella Nuorisotilastot. Övrig relevant insamling av data strävas att samla in i samråd med andra KC inom specifika områden där Luckan nyttjar sina kanaler att nå det svenska fältet.

De aktiviteter, verksamheter som görs ute i regionerna per område, följer gemensamma uppgjorda utvärderingsmallar (enkät, blanketter) med frågeställningar som kan jämföras. Alla skolbesök, verkstäder och de evenemang som ordnas, utvärderas i mån om möjligt med gemensamma utvärderingsunderlag. Detsamma gäller fortbildning och evenemang riktat till professionella och de som når de unga. Möjligheter finns för att ge direkt respons på UI och dess tjänster och produkter, IRV och digitala tjänster. Nätverkssammanskomster med unga (referensgrupper) som med organisationer och professionella utvärderas årligen..

Alla möten dokumenteras och protokollförs där man diskuterar uppföljningar av deltagare och verksamheter, tjänster. Självutvärdering nyttjas även som metod pga av att många i regionen arbetar rätt självständigt, som delges teamet.

Mätning av att utvärdera samhällseffekter på sikt av arbetet är en strävan man önskar kunna svara på. Här behövs större gemensamma satsningar för definition av indikatorer tillsammans med andra svenska aktörer.

Ett specifikt projekt borde startas för att ge verktyg för det svenskspråkiga fältet inom 3sektorn att lära sig mer om olika moderna utvärderingsverktyg för att vara konkurrenskraftiga i förhållande till de större finska organisationerna .

6. Utredningar och forskningssamarbete

UI medverkar i samarbeten med högskolor rörande utredningar och forskning kring UI kompetensområden som en fortsätt på de samarbetsatsningar som gjorts med bla. forskare vid ÅA (ungdomsvetenskap) och HU under 2018-2019, även i form av student- och examensarbeten.

7. Övriga utvecklingsprojekt för målgruppen

Luckan driver eller planerar att driva följande utvecklingsprojekt 2020 med hjälp av EU eller övrig öronmärkt finansiering (ej finansierade med UKM medel).

7.1 ESF projekt På samma linje

Projektet är ett nationellt sektoröverskridande ESF-finansierat utvecklingsprojekt för det svenskspråkiga idrottsfältet tillsammans med ungdomssektorn. Målet är att höja kompetensen bland instruktörer, idrotts- och ungdomsledare inom idrotts- och organisationsfältet vad gäller främjande av likabehandling och jämlikhet följande ett normmedvetet, mångkulturellt och inkluderande förhållningssätt. Projektet riktar sig till studerande, lärare, tränare och ledare inom idrott, ungdomar och unga vuxna. Projektet finansieras av ESF-finansiering via NTM-centralen i Norra Österbotten, Svenska kulturfonden och Stiftelsen Tre Smeder.

Som huvudman fungerar Luckan och FSI som delgenomförare. Personalen för projektet är delaktig i UI teamet och stöder varandra i arbetet.

Projektet avslutas i utgången av 2020.

7.2 THL projekt för att motverka psykisk ohälsa

Bidrag har åter anhallits från THL för ett försöksprojekt för att kunna erbjuda psykolog- och socialarbetartjänster riktat till svenskspråkiga unga i form av en heltäckande chatttjänst (på en hållbar grund) i samarbete med FRK och Mieli. Målet är att i samråd med aktörerna vid Sekasin utveckla likadana tjänster på svenska för unga, som idag drivs via tjänsten "Sekasin", med hjälp av utökning av tjänsten Ärligt Talat. Projektet planeras vara 2-årigt. Utbildning av chattpersonal ingår i samarbetet.

Detta för motverkande av psykisk ohälsa bland ungdomar på svenska med hjälp av lågtröskeltjänster i form av chatt.

8. Hållbar utveckling

UI beaktar att en hållbar utveckling genomsyrar verksamheterna, dvs sociala (inkludering), ekologiska och ekonomiska aspekter av hållbarhetsbegreppet bör vägas in i alla element som verksamheten berör. Resor strävas att göras så miljövänligt som möjligt, digitala lösningar framom papper samt samarbete med andra aktörer för att rationalisera

knappa resurser. Föreningen saknar idag en hållbarhetsplan som behöver utarbetas i sin helhet.

9. Övriga ansökningar och bidrag

Luckan kommer att lämna eller har lämnat in ansökningar för 2020 förutom till UKM inom ramen för allmänt statsbidrag inom ungdomsområdet och Kompetenscenter enligt följande. Beloppen är ännu under arbete.

Bidragsgivare

Stiftelsen Hacklin, allmänt stöd för ungdomstjänster på svenska fokus på Satakunda

Stiftelsen Lisi Wahl, studie-karriärvägledning, mentorskap, aktiviteter språköar

Stiftelsen Sohlberg, psykologstöd, utveckling på svenska

Svenska Kulturfonden, aktiviteter, skolsamarbetsformer i huv.regionen

Löfgren, verksamhet i Åboland

Nissas Stiftelsen, för verksamhet i Österbotten

Brobergiska , stöd i Hforsregionen barn och unga

Caritas, stöd mental ohälsa

Aktiastiftelsen i Vasa, verksamhet i Vasa

Ansökningar lämnas in eller upphandlas via kommunerna för anslag, Detta arbete är ännu öppet. Se i det elektroniska systemet.

10. Ekonomi och budget (separat bilaga)

Föreningens totala ungdomsverksamhet för verksamheten Unginfo, se i bilaga.

Den totala budgeten för verksamheten är beroende av beviljade understöd för 2020.

Ungdomsverksamheten i sin helhet har i detta upplägg två övergripande kostnadsställen.

BILAGOR

MATRIS OM VERKSAMHET OCH MÄTINDIKATORER (kompletteras)

BILAGA DET LOKALA ARBETET

Borgå/ Östra Nyland: fokus på att kunna möta den växande förfrågan i regionen. Detta förverkligas genom öka ungdomsinformatörens arbetstid samt att utveckla samarbetet med staden, skolorna, de lokala Navigatorerna och andra aktörer inom ungdomsarbete. Vi fokuserar också i fortsättningen på att möta ungdomen med ämnen som intresserar dem i form av vägledning fysiskt och digitalt, lågtröskel evenemang, föreläsningar, workshoppar och kurser. UI i Borgå har en viktig roll i att föra samman lokala aktörer och fortsätter med arbetet också i framtiden för att tillsammans kunna kartlägga behov och utveckla verksamheten för unga och professionella inom ungdomsarbete.

Åbo/Åboland: Strävan att kunna utöka insatsen och närvaron även på Navigator i Åbo. Utbildning, verkstäder, evenemang samt handledning och information riktat till unga.

Kyrkslätt: Fokus på att bemöta ungdomar på basis av deras individuella behov och intressen. Detta i form av vägledning, både fysiskt och digitalt, evenemang, föreläsningar samt workshoppar. Samarbetet mellan de olika aktörerna i kommunen utvecklas för att bättre kunna betjäna ännu flera unga i regionen. Samarbetet med Vnyl utvecklas samt Navigatorarbetet lokalt.

Raseborg: Inledning av UI verksamhet med hjälp av informatör på deltid i samråd med Västnyländska kultursamfundet och städerna i regionen.

Helsingforsregionen: I Helsingfors kommer vi till stor del att fortsätta med vår ordinarie verksamhet. Vägledningen och evenemangen kommer att följa Luckan Unginfos interna årsklocka. Där teman som sommarjobb, ut i världen, boende och gemensamma ansökningar till skolor är centrala under vårterminen 2020. Under höstterminen 2020 är de mest centrala temana jobbsökning, ekonomi och välmående. Drop-in vägledningen kommer hållas på Navigatorn i Helsingfors under måndagar kl. 12-17 som tidigare och på Luckan centret under onsdagar kl. 15-17. Skolbesök kommer erbjudas i skolorna såsom tidigare. Ökas samordning för att enhetliggöra väglednings- och stödfunktionerna från samma adress så de unga hittar IRV-tjänster, förhindra splittring och utöka tjänsteutbudet i samråd med andra ss.läroanstalter, Sveps mfl samt personal inom Luckanintegration

Vasa/ Österbotten: I Österbotten och framför allt i Vasa kommer en del av verksamheten att ordnas i samarbete med redan existerande nätverk som samarbetar

kring ungdomsfrågor, bland annat med Regionförvaltningsverket i Västra Finland, Åbo Akademi och Folkhälsan. I gemenskap med dessa aktörer kommer fortbildningar och nätverksträffar att ordnas och målet med samarbetet är att erbjuda aktuella metoder och modeller åt ungdomsarbetare i Österbotten samt att stärka den svenskspråkiga verksamheten som finns i regionen. UI kommer även tillsammans med andra lokala aktörer, företagare och forskare att ordna fortbildningar och seminarium som tangerar aktuella teman i ungdomsarbetet och som möter målgruppens behov av utbildning.

Åland: Utbildningar inom UI kompetensområde arrangeras vid behov. De digitala tjänsterna står till förfogande för unga på Åland. Ökat intresse har uttryckts från Ålands sida för samarbete. UI försöker svara på beställningen inom ramen för sina resurser.

Språköarna:

UI gör årligen skolbesök till skolorna i de svenska språköarna Uleåborg, Björneborg, Tammerfors och Kotka. Syftet är att främja ungdomars kulturidentitet, kompetensutveckling samt välmående genom att säkerställa att svenskspråkiga unga i starkt enspråkigt finska miljöer för att få möjlighet till stöd och information på sitt modersmål.

UI erbjuder bla. föreläsningar i vardagskompetens samt diskrimineringsförebyggande workshops för att stödja de unga i dess utveckling och identitet.