

## Luckan UngInfo

**VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2023**

<b>Luckans ungdomsverksamhet.....</b>	<b>2</b>
<b>Sammanfattning.....</b>	<b>3</b>
Nyckeltal:.....	3
<b>Verksamheter.....</b>	<b>4</b>
Informations-, rådgivnings- och vägledningstjänster.....	4
Ärligt talat-chatten.....	4
Våga fråga.....	5
Hitta rätt.....	5
Luckan UngInfos hemsida.....	6
Chatt- och telefonkalendern.....	6
Nyhetsbrev till professionella inom ungdomssektorn.....	7
Lokal Vägledning på Luckan.....	7
Evenemang för unga och unga vuxna.....	8
Fortbildningsevenemang för professionella.....	8
Skolbesök.....	8
Kompetenscenter Nuoska.....	9
<b>Marknadsföring, trycksaker och synlighet.....</b>	<b>10</b>
Ungas välmående är alla vuxnas ansvar.....	11
"Allt fler unga söker hjälp och stöd".....	11
"Humor och allvar premieras på Svenska dagen".....	11
Deltagande på mässor och evenemang.....	11
<b>Uppföljning, statistik och utvärdering.....</b>	<b>12</b>
Samarbeten lokalt, regionalt, nationellt och internationellt.....	13
Nätverks-, styr- och referensgrupper.....	13
<b>Finansiering och understöd.....</b>	<b>13</b>
<b>Utvecklingsprojekt.....</b>	<b>14</b>
Digitalt stöd och vägledning i Åbo.....	14
Digitalt stöd i Österbotten.....	15

## Luckans ungdomsverksamhet

Luckans ungdomsverksamhet bestod under verksamhetsåret 2022, av följande delområden:

- 1) ungdomsinformation och -vägledning, primärt i form av digitalt lågröskelstöd
- 2) verksamhet riktad till skolor i form av verkstäder och föreläsningsspaket
- 3) informationsinsatser, nätverkskoordinering och fortbildningar för professionella
- 4) utvecklingsprojekt, som under året bestod av:
  - a) "Ungi i Åbo - stöd för ungas psykiska hälsa i Åboland"
  - b) "Digitalt stöd i Vasa"

Målgruppen för Luckans ungdomsverksamhet Unginfo är i första hand, i enlighet med ungdomslagen, svenskspråkiga ungdomar i åldern 13–29 år. Till den sekundära målgruppen hör professionella som arbetar inom den svenska ungdomssektorn, d.v.s. ungdoms-, väglednings-, elevvårds- och skolpersonal samt föräldrar och andra vuxna som når unga i vardagen.

## Sammanfattning

De ungas röster har genom våra tjänster hörts på traditionella plattformar och i sociala medier under året. UngInfo har fått erkänsla för sitt samhällseliga engagemang i flera sammanhang under året vilket vi är mycket glada över. Nämnvärda utmärkelser är Nylands nations pris och Bojan Sonntag-priset.

UngInfos skolbesök har också varit mycket eftertraktade och efterfrågan varit stor i hela Svenskfinland. De diskrimineringsförebyggande workshopparna har erbjudits till 2800 och över 500 elever och studerande har deltagit i de interaktiva föreläsningarna kring vardagskompetenser.

UngInfo har haft bemanning på plats förutom i Helsingfors, även i Åbo, Kyrkslätt, Raseborg och Vasa. Detta har möjliggjorts genom olika samarbetsansatser med de lokala Luckorna samt projektanslag. Vi är också glada över att UngInfo-verksamheten åter kommit igång i Åbo som en efterverkning av projektet Ung i Åbo/Åboland, vilket nu i form av utvecklingsprojekt är avslutat. Utvecklingsprojektet Digitalt stöd i Vasa har fortsatt och vi har jobbat för att synliggöra våra tjänster i hela Österbotten. Detta bland annat genom skolbesök med ett infopakett kring psykisk hälsa och stödchatten Ärligt talat.

Härutöver jobbar vi mobilt och gränsöverskridande med hjälp av våra digitala stödtjänster. På vår stödchatt Ärligt talat har vi nått över 6000 unga som varit i behov av stöd och hjälp. Siffran har ökat markant från år 2022 (4000). Teman som är återkommande är psykiskt illamående, relationsproblem, frågor kring sex och sexualitet, utmattning och självskadebeteenden och -tankar. Vår stödtjänst inbjuder regelbundet erfarenhetsexperter och representanter för lokala aktörer inom hälsofrämjande verksamhet som gästchattare. Frågetjänsten Våga Fråga har också anlitats väl och våra experter och sakkunniga svarar här på frågor kring allt från studieval och relationer till sexualitet, psykisk ohälsa och olika medicinska frågor.

Under det gångna året har vi även synliggjort våra tjänster på mässor och i digitala fortbildningar. Programpunkter har hållits under våren på Stafettkarnevalen i Helsingfors och under hösten på Kulturkarnevalen i Vasa samt på Glöggrundan i Åbo.

### Nyckeltal:

- Digitala vägledningar: 6 589
  - Ärligt talat: 6430
  - Våga Fråga: 159
- Lokala vägledningar (71), evenemang (427), mässor (1260) och informationstillfällen för unga (2140): 3827
- Skolsamarbete; föreläsningar och verkstäder: 3286 (2740+546)
- Hemsidor
  - arligtalat.fi (26 143)
  - unginfo.fi (9379): unga och professionella): 35 522 sessioner
- Fortbildningar och webinarier riktat till professionella: 999
- Sociala medier (unga och professionella): 4 934 följare

## Verksamheter

För att svara på de många utmaningar och komplexa behov i olika livssituationer den heterogena målgruppen unga möter under processen in i vuxenlivet, och för att nå största möjliga antalet unga oavsett region och problematik, erbjöds följande tjänster:

### Informations-, rådgivnings- och vägledningstjänster

#### Ärligt talat-chatten

Ärligt talat är en stödchatt för ungdomar och vuxna i åldern 13-29 år, där besökarna kan fullständigt anonymt få professionellt stöd bland annat av psykologer på sitt eget modersmål lättillgängligt och direkt.

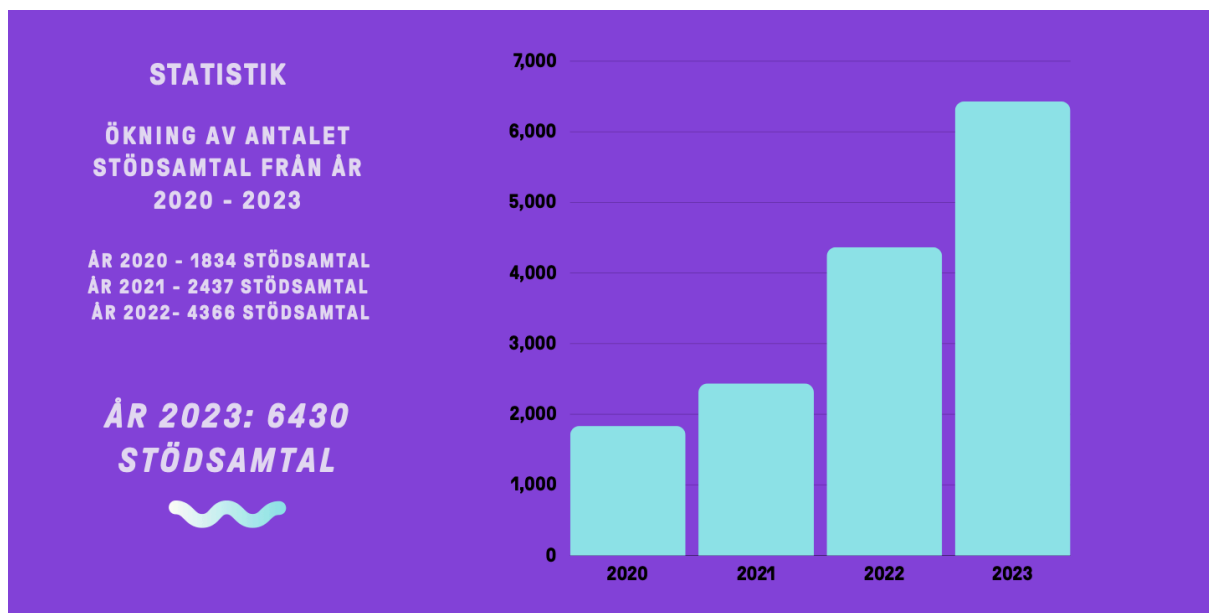
2023 har än en gång varit ett rekordår för Ärligt talat och 6430 unga sökt hjälp och stöd hos oss under året som gått. Vi såg tydligt hur de ungas mående försämrats med tiden som gått och teman gällande psykisk ohälsa och självdestruktivitet ökar. En stor del av de unga kämpade med ensamhet, ångest och problem med vården. Trycket har blivit så stort att vi inte har haft resurser att hinna ta emot alla som vill ha hjälp eller stöd. Handledarna på chatten har fått kontinuerlig arbetshandledning både i grupp och individuellt för att klara av både mängden samt de tunga ämnena de behandlade tillsammans med de unga. Vi hade även sexualrådgivare på plats en dag i veckan, vilket varit mycket välbehövligt då det kommer många frågor kring kroppen, sex och förhållanden.

Ärligt talat-chatten höll öppet hela året med professionellt stöd varje vardag kl. 9-12 och 19-22, även under helger och röda dagar. Vi ser den största trafiken under kvällarna med allt från 10-30

besökare per kväll. Utöver professionella handledare har vi utökat psykologernas tillgänglighet på chatten som uppgick till 15 timmar i veckan. Vårt samarbete med Brottsofferjourens har fortsatt så att deras experter och frivilliga finns tillgängliga på chatten varje måndagskväll för att svara på frågor som är brott- eller våldsrelaterade.

Mellan 25 - 40 ungdomar och unga vuxna kontaktade oss varje dag och många av dem var i kö till olika stödinstitutioner, såsom studenthälsovården, skolpsykolog och ungdomspsykiatri, eller kände att de inte får tillräckligt stöd av de nuvarande insatserna. Ännu är en stor del av de som kommer in unga som tar kontakt för första gången för att prova prata om sin problematik med en vuxen/professionell.

Vi har sett en rätt så jämn fördelning mellan killar/män (32,2%) och tjejer/kvinnor (43,9%) som vänder sig till oss, dock med lite större andel tjejer/kvinnor, samt en variation mellan allt från högstadieelever till studeranden och unga vuxna som redan är i arbetslivet och utanför. I och med anonymiteten på vår digitala plattform har vi inte klara siffror, men vi följer noga upp den information vi får av de unga självmant. Både dags- och kvälls-chattarna var aktivt besökta och vi strävar till att kunna svara och stödja kvalitativt på varje enskild kontakt.



*Utvecklingen av stödsessioner på Ärligt talat-chatten 2020 - 2023.*

### Våga fråga

Våga fråga-tjänsten (i samarbete med Decibel) ger unga möjlighet att ställa en anonym fråga och få svar av en expert inom fem arbetsdagar.

159 frågor har kommit in under år 2023 och blivit besvarade inom fem arbetsdagar av UngInfos experter. De som vänt sig till Våga fråga har fortsättningsvis varit främst den yngre målgruppen i åldern 15-22, vilket är intressant eftersom vi når den äldre målgruppen (över 18) via Ärligt talat-chatten. De vanligaste teman på frågorna som kommit in under året är psykisk hälsa,

fysisk hälsa och sexuell hälsa. Idén med Våga fråga är att alla frågor ska besvaras av en expert i det specifika temat och därför har många av frågorna som kommit in under året besvarats av psykolog, läkarstuderanden och sexualrådgivare.

I och med att syftet med tjänsten är att kunna erbjuda expertsvar inom senast fem arbetsdagar är det ett viktigt komplement när det kommer till att erbjuda unga tillförlitlig, faktabaserad information. Frågor har kommit in från olika regioner i hela Svenskfinland.

### Hitta rätt

En webbtjänst tillgänglig via UngInfos webbsida. Servicehandledningstjänsten Hitta Rätt har samlat stödtjänster på nationell och kommunal nivå med syfte att underlätta för unga att hitta rätt svenskspråkiga serviceproducent beroende på tematik och region, hjälp till självhjälp.



### Luckan UngInfos hemsida

Uls hemsida fungerade både som en plattform för våra egna tjänster och en samlade informationskanal för andra stödtjänster på svenska. Hemsidan genomgick en förnyelse under verksamhetsåret. På informationsportalen unginfo.fi kan unga hitta information om studier, arbete, boende, fritid, sociala tjänster samt om att arbeta, studera, leva utomlands. Syftet med den kunskapsbank som UngInfo erbjuder på sin webbplats är att unga samt professionella inom ungdomsfältet skall kunna hitta information om ämnen som är aktuella och viktiga för dem. Denna information finns tillgänglig på deras modersmål: svenska. UngInfos hemsida, där chatt- och telefonkalendern samt serviceportalen Hitta Rätt ingår, samlar också information om andra aktörers stödtjänster på svenska, både för unga och professionella. Uls hemsida 2023 hade ca 9400 sessioner. Som komplement till hemsidan spred UngInfo information om svenskspråkig ungdomsverksamhet till unga och professionella via nyhetsbrev och sociala medier.

**LUCKAN**  
UNGINFO

Evenemang Tjänster för dig 13-29 år + För dig som möter unga + Utvecklingsprojekt Om oss + Media + Q

## Ungdomsinformation på svenska i Finland

Luckans ungdomsverksamhet UngInfo erbjuder information, vägledning och utbildningar för unga 13-29 år samt information och fortbildningar till professionella i ungdomssektorn.

Följ oss:

UngInfo UngInfo Fortbildning UngInfo UngInfo

## Chatt- och telefonkalendern



Luckan Unginfo upprätthåller fortsättningsvis [Chatt- och telefonkalendern](#) i samarbete med andra aktörer inom Nätverket för samtalsstöd för barn och unga. Chatt- och telefonkalendern samlar alla svenskspråkiga, nationella stödtjänster i Finland för barn och unga på ett och samma ställe. Tjänsterna kan på olika sätt stödja och hjälpa i olika livssituationer eller kriser. Kalendern ska underlätta för målgruppen att hitta fram till rätt tjänst och när de håller öppet. Nätverket för chatt- och telefonkalendern deltog i Stafettkarnevalen i maj med finansiering från Stiftelsen Tre Smeder.

## Nyhetsbrev till professionella inom ungdomssektorn

UngInfos nyhetsbrev skickas ut med jämna mellanrum under året och samlar samt delger information om fortbildningar, satsningar, kompetenscentrens verksamhet, aktuell information rörande ungdomsfältet m.m. Under året sändes fem nyhetsbrev ut och nådde ca 630 prenumeranter. UngInfo samarbetar med Folkhälsan, som koordinerar det svenskspråkiga arbetet inom kompetenscentren, där UngInfos nyhetsbrev fungerar som kanal för att nå ut med den svenskspråkiga verksamheten.



### **UngInfos nyhetsbrev 10/2023**

Luckan UngInfos nyhetsbrev informerar om evenemang, stödtjänster och satsningar inom ungdomssektorn.

Har du nyheter från din organisation som ni vill nå ut med? Skicka kort text, bild och länk till [info@unginfo.fi](mailto:info@unginfo.fi).

## **Lokal Vägledning på Luckan**

I Helsingfors, Västnyland och Åbo erbjuds under verksamhetsåret vägledning för unga gällande studier, arbete, fritidsaktiviteter samt gällande det psykiska välmåendet. Vägledningarna skedde igen lokalt på Luckan eller som Pop-Up vägledning vid Åbo Akademi i Åbo. Vägledningarna berörde främst sysselsättning, studier, ekonomi, internationalisering, fritid, psykiskt välmående och bostadssökning.

Sammanlagt erbjöds ca 71 privata handledningar. Antalet face-to-face vägledningarna har sjunkit genom åren, delvis på grund av den ökade digitaliseringen och delvis otillräckliga resurser.



*Drop-in vägledning på Helsingfors Luckan för ämnesföreningar vid Helsingfors högskolor och universitet på Valborg. Foto: Gun-Britt Karlsson*

### Evenemang för unga och unga vuxna

På Luckan Helsingfors ordnades den 24 maj 2023 ett evenemang Flytta utomlands för unga som funderar över vilka möjligheter det finns till att studera eller arbeta utomlands. Tillsammans med [Liberal praktik](#) och [Nordjobb](#) kunde vi ge de på plats praktiska tips, inspiration och information som kan vara till nytta i planeringen av äventyret.

Luckans databas [FYRK](#) presenterade. Här får du praktiska tips om vilka stipendier du kan ansöka om som studerande med fokus på att flytta utomlands.

I respons från deltagarna framgår att ekonomiska frågor och välbefinnande är de områden inom UnglInfos tjänster som intresserar mest.

Med våra evenemang strävar vi till att möta det behov och de trender vi ser som aktuella i ungas liv.

### Fortbildningsevenemang för professionella

Luckan UnglInfo fungerade som huvudarrangör för evenemanget Dagen för finlandssvenskt ungdomsarbete som hade temat "sexualitetens många ansikten". Arbetet inleddes under hösten 2023 då vi anställde en evenemangskoordinator för evenemanget som sedan kom att äga rum i januari 2024. Dagen lockade till sig 110 personer inom ungdomsområdet som deltog på plats och runt 30 personer på distans.

Unglfo medverkade även som medarrangör vid Bryt Skammen! - skolsamarbetsnätverkets seminarie för professionella inom ungdomssektorn i Helsingfors och vid Forum för Välbefinnande i skola och läroinrättningar där vi medverkade i arrangörgruppen och deltog i panelen under dag två med tema tredje sektorns roll i arbetet för att främja barn och ungas välmående i skolor och vid läroinrättningar.

## Skolbesök

UI erbjöd fortsättningsvis föreläsningar och verkstäder för skolor som berörde allt från interaktiva övningar kring säkerhet på webben (Nätrespekt), Fair Sex och socialt ansvar (Åskådarens roll) till karriär- och livsplanering, studie- och arbetsliv (Steg ut i arbetslivet). Material och manualer finns även att tillgå som komplement och för en hållbar utveckling.

Under verksamhetsåret har Luckan UngInfo fortsättningsvis arbetat med att främja de ungas sociala färdigheter, självkänsla och interaktionsförmågor, dvs. ge färdigheter och kunskaper i att handskas med utmaningar som livet för med sig när man är ung med hjälp av olika verktyg vi har utvecklat – underlätta för unga att reflektera kring sig själva, sina styrkor och sin omgivning. Våra verkstadspaket till skolor har under året haft stor efterfrågan runtom i hela Svenskfinland. Utöver workshoppar har även informationstillfällena om våra digitala stödtjänster som Ärligt talat och hur navigera i tjänsten Hitta Rätt erbjudits skolelever. Aktiviteterna erbjuder hjälp och stöd i den ungas vardag, vid kris och personlig livshantering. Den huvudsakliga målgruppen var elever i högstadiet och andra stadiet.

Sammanlagt hölls under verksamhetsåret 188 workshoppar i skolor runt om i Svenskfinland. Via dem har vi nått ca 3300 studerande. Utöver verkstäderna besökte UngInfo även skolorna för att presentera sin verksamhet under 9 informationstillfällen. Sammanlagt nådde vi ca 770 unga via informationstillfällena i skolan.



Foto: Vera Örså

### Kompetenscenter Nuoska

Luckan UI medverkar i kompetenscentret Nuoska, som startade våren 2021 och pågår till mars år 2024, under rubriken ungdomsarbete i skolor och läroanstalter. Inom ramen för Nuoska arbetar UI med att utveckla samt erbjuda diskriminerings- och mobbningsförebyggande verkstäder för högstadiet och andra stadiet. Övriga svenskspråkiga organisationer som medverkar är Folkhälsan och Åbo Akademi. Huvudman är yrkeshögskolan Juvelia. UngInfo deltar även i det svenskspråkiga nätverket för samtliga kompetenscenter inom ungdomsarbete.

UngInfo arbetar även med att nå ut med kompetenscentrens svenskspråkiga verksamhet till professionella inom ungdomssektorn genom UngInfos nyhetsbrev, i tätt samarbete med Folkhälsans koordinator för det svenskspråkiga kompetenscenterarbetet. Under verksamhetsåret fokuserade UI på att tydliggöra vad som erbjuds av tredje sektorns aktörer på svenska i skolorna inom tematiken ungas välmående genom rundabordsdiskussion med flera tredje sektorns aktörer. UI ordnade också ett evenemang för skolcoacher och skolungdomsarbetare med temat diskrimineringsförebyggning i skolor där sakkunnig från Diskrimineringsmannens byrå föreläste kring tematiken.



*Elin Jungar, sakkunnig vid Diskrimineringsmannens byrå föreläser om diskriminering 20.11.2023 på Luckan i Helsingfors. Foto: Sofia Herrlin*

## **Marknadsföring, trycksaker och synlighet**

Luckan UngInfo satsade under 2023 i hög grad på digital marknadsföring och närvaro på sociala medier, via följande konton:

- Instagramkontot @luckanunginfo fungerar som en förlängning av vägledningen, och profilerar både UngInfos och andras tjänster som kan vara intressanta för unga, såsom tips angående jobsökning, ekonomi, studier och utlandspraktik.

- Facebooksidan Luckan UngInfo och Instagramkontot @luckanunginfo\_fortbildning: samlar information om fortbildningar, projekt, material och satsningar som riktar sig till professionella inom ungdomssektorn.
- Ärligt talats Instagramkonto @arligtaltatchatten marknadsför UI:s digitala stödtjänster Ärligt talat och Våga fråga
- Juni 2023 öppnade vi ett Tiktok konto, där vi marknadsför alla våra tjänster, evenemang och annan nyttig information som gynnar unga.

Tjänsterna och evenemangen marknadsfördes även genom utskick till målgruppen, medfört material vid skolbesök och mässor samt annonsering och pressutskick.

Vi har även fått synlighet i media där vi talat om finlandssvenska ungas psykiska hälsa och i samband med premiering på Svenska dagen.

#### Ungas välmående är alla vuxnas ansvar

Utbildningskoordinator *Karolina Asén* och ungdomsinformatör *Katharina Koschinski* intervjuades för Yle Vega huvudstadsregionen 12.10.2023 om Unginfos tjänster till unga och för professionella inom ungdomssektorn.

#### "Allt fler unga söker hjälp och stöd"

UngInfos ungdomsinformatör *Katharina Koschinski* intervjuades för en artikel i tidningen Västra Nyland kring UngInfos tjänster och ungas psykiska mående. Allt fler unga anlitar chatten "Ärligt talat".

Artikeln publicerades 23.10.2023

#### "Humor och allvar premieras på Svenska dagen"

*Anna Valkeakari*, vikarierande utvecklingskoordinator, intervjuades för en artikel i tidningen Vasabladet med anledning av att Ärligt talat -chatten tilldelats Bojan Sonntag -priset 2023.

Artikeln publicerades 6.11.2023

#### Deltagande på mässor och evenemang

På våren och försommaren deltog Luckan Unginfo i Nylands brigads rekryteringsmessa för att nå ut till främst unga män om stödtjänster och information om psykisk hälsa. Under höstterminen har Luckan Unginfo funnits på plats på olika mässor runt om i landet för att marknadsföra chatten. Vi har funnits med på olika mässor i Helsingfors, Vasa och Åbo, så som bland annat gulismässor på Åbo Akademi och Novia. Vi deltog även med ett uppskattat

kvällsprogram för deltagarna på Kulturkarnevalen som ordnades i Vasa, samt på Stafettkarnevalen i Helsingfors och Glöggrundan i Åbo.



Årligt Talats kvällsprogram på Kulturkarnevalen hösten 2023 i Vasa. Foto: Frej Vuori

## Uppföljning, statistik och utvärdering

All UngInfos verksamhet statistikförs och följs upp internt och sparas på våra statistikdokument. Förutom att följa att vi når våra kvantitativa mål hjälper statistiken oss att följa våra kvalitativa mål, såsom hur våra tjänster används, vilka teman som är aktuella m.m. Genom att kontinuerligt följa med och utvärdera tjänsterna kan vi anpassa dem efter målgruppens behov, t ex genom att ha fler handledare på plats de tider flest unga vill chatta och beakta vilken expertis som efterfrågas i när vi rekryterar ny personal och organiserar gästchattare, evenemang och fortbildningar.

De unga som använder våra tjänster har möjlighet att ge feedback anonymt via digitala formulär. Via utvärderingarna kan vi följa upp att våra skolbesök och vägledning håller en jämn, hög kvalitet. Under skolbesöken reserveras några minuter i slutet av lektionen för utvärdering, medan det i den digitala vägledningen kommer upp en ruta efter avslutad session var det finns möjlighet att ge ett betyg. Det finns även öppna formulär för feedback på vår hemsida samt möjlighet att ta kontakt med ansvarsperson.

Mycket respons på våra tjänster kommer också direkt i samtal med målgruppen. Under den individuella vägledningen kommer t.ex. feedback på hur väl tjänsterna fungerar, om samtalen är till hjälp samt förslag på gästexperter.

Personalens analys av tjänsterna på UI är också en nyckel för den kvalitativa utvärderingen, vilket samlas in via arbetshandledning, teammöten, enkäter och utvecklingsdagar.

Vi följer även med nationell (och internationell) forskning och undersökningar som Ungdomsbarometern och Hälsa i skolan kring våra tematiker. Vi följer t.ex. trender kring ungas välbefinnande, vilka sociala medier målgruppen använder, vilka problem eller temaområden som är aktuella och vilka grupper som är extra sårbara.

### **Samarbeten lokalt, regionalt, nationellt och internationellt**

Under 2023 samarbetade UngInfo aktivt med ett stort antal föreningar, organisationer, kommuner och myndigheter, dels genom lokala och regionala nätverks- och referensgrupper inom ungdomsverksamhet. Dels genom bilaterala möten och samarbeten med organisationer i specifika frågor och gemensamma projekt.

UngInfo har upprätthållit ett kontinuerligt samarbete i anknytning till de digitala tjänsterna och skolsamarbetet samt fortbildning med myndigheter och organisationer. UngInfo samarbetade framförallt med aktörerna som medverkade i Nuoska (Yrkehögskolan Juvenia, Folkhälsan, Åbo Akademi m.fl.) samt svenskspråkiga organisationer såsom Förbundsarenan, Barnavårdsföreningen, Krisjouren för unga, Ätstörningscentrum, Decibel m.fl. Bland annat genom att använda sig av statistikprogrammet Nutitilastot, ville man göra den svenska ungdomsverksamheten mer synlig också i nationell statistik fram till mars 2023.

Året medförde även ett fördjupat samarbete med Mieli och deras stödchat Sekasin. Här betonar vi vikten av kontinuerlig tillgång på stöd på det egna modersmålet och vi ser till att hålla skilda öppettider och hänvisar digitalt till respektive chat för att täcka behovet.

### Nätverks-, styr- och referensgrupper

Under året arrangerades nätverks- och samarbetsmöten såväl lokalt som regionalt där olika grupper med sakkunniga inom olika områden träffades för att avstämna, utvärdera och planera olika svenskspråkiga ungdomssatsningar.

## **Finansiering och understöd**

Medel för UI erhöles under året från UKM, STEA, kommuner samt privata stiftelser och fonder, och verksamheten kunde inte ha fortgått utan bidrag från privat håll. Verksamheten UI fanns under året etablerad fysiskt i huvudstadsregionen, Kyrkslätt, Raseborg, Åbo samt en knutpunkt

i Vasa. Därtill fanns vi framförallt tillgängliga på webben och var aktiva på UI många sociala medier (konton på Facebook och via ett flertal konton på Instagram).

Mycket av året gick tyvärr åt till att söka anslag för att trygga verksamheten såväl från offentligt som privat håll. Skrivelser gjordes för påverkan av ungdomsverksamheten rörande vikten av det svenskspråkiga ungdomsarbetet och dess särart.

Undervisnings- och kulturministeriet (UKM) beviljade Luckan stöd i form av 1) allmänt statligt bidrag för riksomfattande verksamheter (allmänt statsbidrag 87 000 €), 2) för vår medverkan i kompetenscentret Nuoska med fokus på diskrimineringsförebyggande verksamhet riktad till skolor (64 500 €, fortsatt stöd) samt 3) specialbidrag (för hitta rätt), 36 000. Under 2022 erhöll Luckan STEA projektstöd för psykosocialt stöd online för unga åren 2022-2023.

Övriga bidrag som stödde Luckans ungdomsverksamhet erhöles från stiftelsen Lisi Wahl (aktiviteter för att underlätta ungas studier och studieframgång) och stiftelsen Granatenhjälm, Lerches understödsfond, Aktiastiftelsen i Vasa, Gallens stiftelse samt Brobergiska vännerna. Svenska Kulturfonden gav ett stöd för skolsamarbetet (skolpaket i Nyland och Åboland, överfört till läsåret 2023). Avtalet med städerna i huvudstadsregionen fortsatte under 2023 följande upphandlingsavtalet.

Dessutom erhöles de lokala Luckorna olika understöd; Västnyländska kultursamfundet och KNUF i Kyrkslätt erhöles bidrag från lokala stiftelser och kommunerna Raseborg och Kyrkslätt för UngInfo-verksamheten i regionen. Dessa lokala stöd kunde trygga att ungdomsinformatörer kunde anställas för höstterminen i samarbete med Luckan r.f.

Stiftelsen Sundell stödde UngInfo i Åboland med fokus på hållbara lösningar för IRV-tjänster och svensk service för unga i Åbo.

Ett projektanslag från stiftelsen Nissis beviljades för ökad tillgänglighet av digitala ungdomstjänster i Vasa med omnejd.

## Utvecklingsprojekt

Inom UI fortsätter vi att medverka i olika slag av utvecklingsprojekt som stöder verksamhetens utveckling och syften.

### Digitalt stöd och vägledning i Åbo

Luckan Unginfo har haft något svårt att nå ut med stödtjänster till unga i Åbo, trots ett stort behov av lågtröskelstöd på svenska. Därför ansöktes medel för att starta projektet Digitalt stöd och vägledning i Åbo (08/2022-06/2023). Projektet innebar en riktad insats i Åboland och framförallt Åbo, för att befrämja svenskspråkiga ungas psykiska hälsa. Arbetet fokuserade på att stöda unga i vardag, kris och kritiska övergångsskeden, underlätta tillgången till stöd på svenska, öka kännedomen om tillgängliga stödtjänster och ge unga verktyg för att hantera sitt

välstånd och kunna navigera rätt. Detta skedde i huvudsak med starkt samarbete med de olika utbildningsinstanserna i regionen, tredje sektorn organisationer samt i samarbete med det svenskspråkiga kommunala ungdomsarbetet, som fortfarande ligger i startgroparna i området. Projektet finansierades med hjälp av privata medel från Kommunalrådet C. G. Sundells stiftelse sr.

## **Digitalt stöd i Österbotten**

Luckan Unginfo fortsatte med projektet Digitalt stöd i Vasa under 2023. Projektet innebär en riktad insats i Österbotten och framförallt Vasa, för att främja svenskspråkiga ungas psykiska hälsa i pandemins efterverkningar. Projektet fokuserar på att stöda unga i vardag och kris, underlätta tillgången till stöd på svenska, öka kännedomen om tillgängliga stödtjänster och ge unga verktyg för att hantera sitt välbefinnande. Projektet riktar sig till svenskspråkiga unga i åldern 13-29 år, som är bosatta i Österbotten med fokus på Vasanejden.

Under 2023 låg fokuset på att nå ut med information kring UngInfos digitala stödtjänster med fokus på Årligt talat. Detta bland annat genom skolbesök, deltagande i mässor och närvaro på sociala medier. Vår projektledare deltar även aktivt i olika professionella nätverk i regionen för att synliggöra våra tjänster och för att inleda och fortsätta med påbörjade samarbeten. Ett lyckat samarbete resulterade i evenemanget "Feelgood dag för studerande" där tredje stadiets studerande gratis fick delta i ett seminarium kring psykiskt välbefinnande och hur man kan lära sig att ta hand om sig själv.

En annan del av projektet är att svara på frågor från unga i Vasa och Karleby som kommer in via frågetjänsten Våga fråga. Frågorna har ofta varit av allvarigare karaktär så att expertis av både psykolog, sexualrådgivare och brottsofferjouren har behövts. 58 frågor från området har besvarats under året.

Projektet förverkligas i huvudsak genom understöd av Evald och Hilda Nissis stiftelse. Tilläggsfinansiering även från Aktiastiftelsen i Vasa.